



PER MILANO

Al servizio di Milano da oltre 80 anni, accompagniamo tutti i giorni la città. In ogni suo spostamento.

Scopri le ultime novità della nostra Azienda.

METROPOLITANA I NUOVI TRENI

- > Climatizzazione integrata
- > Illuminazione a led
- > Pareti resistenti agli atti vandalici
- > Design esclusivo
- > Minori consumi energetici



AnsaldoBreda

A Finmeccanica Company

30
nuovi



ATM ha acquistato **30 nuovi treni** per la metropolitana: 20 sono destinati alla linea M1 e 10 alla M2, per un importo complessivo di **220 milioni di euro**. Un investimento interamente sostenuto da ATM con risorse finanziarie proprie.

Entro **maggio 2015** saranno 14 i nuovi treni a disposizione dei viaggiatori della linea M1, mentre in estate arriveranno i primi treni destinati alla M2. L'ultimo previsto, il trentesimo, sarà messo in servizio entro la primavera del 2016.

I treni, realizzati da AnsaldoBreda, sono composti da **6 carrozze** completamente comunicanti tra loro, per una lunghezza complessiva di **107 metri** e una capacità di **1.232 passeggeri**. **90 km/h la loro velocità massima**, con struttura e carrelli studiati per garantire una marcia silenziosa.



METROPOLITANA

LINEA M5

 **AnsaldoBreda**
A Finmeccanica Company

- › Linea completamente automatizzata, senza conducente
- › In banchina porte di sicurezza tra treno e stazione
- › Telecamere e citofoni collegati con il personale di sorveglianza

La linea M5, caratterizzata dal colore lilla, è la prima metropolitana in città **completamente automatizzata**, senza conducente (driverless) e **"leggera"**, ossia con treni e banchine più piccoli: 50 metri anziché i 110 delle altre tre linee. Attiva da febbraio 2013, ad oggi **collega Bignami a Garibaldi** per un percorso di circa **6 km** con un totale di **9 stazioni**.

Il sistema driverless permette il **controllo assolutamente sicuro di tutti gli elementi del sistema** (scambi, segnalamento, distribuzione elettrica). Progettato e realizzato in conformità alle più recenti normative europee, garantisce ai passeggeri i più elevati standard di sicurezza, consente di ottimizzare le frequenze in base alla domanda e di ridurre costi e impatti.

M5

BIGNAMI Parco Nord 

PONALE 

BICOCCA 

CA' GRANDA 

ISTRIA 

MARCHE 

ZARA  **M3**

ISOLA 

GARIBALDI  **M2**

SAN SIRO Stadio

SAN SIRO Ippodromo

SEGESTA

LOTTO Fieramilanocity

PORTELLO

TRE TORRI

DOMODOSSOLA FN

GERUSALEMME

CENISIO

MONUMENTALE

PROGETTI DI RINNOVO

Per migliorare la **ricettività del capolinea di Rho-Fiera** ATM ha realizzato nell'estate 2014 i lavori di potenziamento degli impianti di stazione, anche in vista dell'aumento di passeggeri in arrivo all'area espositiva di Expo. L'intervento eseguito permette di aumentare la flessibilità di gestione della stazione, a beneficio delle operazioni di arrivo e partenza dal capolinea.

È in corso il restyling della stazione Centrale M2, affidato da ATM tramite una gara ad evidenza pubblica nell'agosto 2014. I lavori di manutenzione riguardano il piano mezzanino (all'interno dei tornelli) e un corridoio di collegamento al piano ammezzato. In particolare, nell'area del mezzanino vengono sostituite le pavimentazioni e i canali luminosi, così come nell'area del corridoio al piano ammezzato, dove vengono anche rinnovati soffitti e pareti. Svolgendosi all'interno della stazione metropolitana, i cantieri vengono realizzati per fasi ed alcune attività sono eseguite solo in orario notturno, in corrispondenza della sospensione del servizio della metropolitana. I lavori si concluderanno entro fine aprile.

Entro fine anno è prevista la ristrutturazione della pavimentazione dei parcheggi di **Famagosta, San Donato Emilia e San Donato Paullese**. Gli interventi consentiranno l'ampliamento della capacità di rimessa delle strutture con **nuovi posti auto** utilizzabili in aggiunta a quelli già disponibili.



METROPOLITANA

ACCESSIBILITÀ

- > 36 scale mobili sostituite integralmente da ATM dal 2013
- > Ulteriori 22 nuove scale in servizio entro maggio 2015

Per migliorare l'accessibilità delle stazioni per i passeggeri con disabilità o difficoltà motorie, è in corso un piano generale di rinnovo delle infrastrutture della metropolitana finanziato dal Comune di Milano, proprietario dell'infrastruttura, e iniziato **nel 2013**, anno in cui ATM ha sostituito integralmente **16 scale mobili**.

Nel 2014 sono stati inaugurati **10 nuovi impianti** a Cadorna M2, San Babila, Pasteur, Buonarroti e Palestro.

Tra **gennaio e febbraio 2015** sono stati messi in servizio ulteriori **10 impianti** nelle stazioni di Sesto Marelli, Villa San Giovanni, Rovereto, Conciliazione, Gorla e Turro per la linea M1 e Cadorna M2 mentre **entro maggio 2015** termineranno anche i lavori che riguardano altre **22 scale** a Sesto Marelli, Cairoli, Lotto, Conciliazione, Turro, Gorla, QT8 e Bande Nere per la linea M1; Lanza, Porta Genova e S. Ambrogio per la linea M2. Per la sostituzione delle **ultime 3 scale** previste dal piano nella stazione di Sant'Agostino si aspetterà invece la conclusione di Expo, per non impattare sui flussi di passeggeri.

È previsto inoltre nei prossimi mesi anche l'inizio dei lavori per la realizzazione di **8 nuovi ascensori** nelle stazioni della metropolitana di Romolo M2 (4 impianti), Lampugnano M1 (2 impianti) e Bonola M1 (2 impianti), attualmente in fase di aggiudicazione.

GUASTI IN CALO

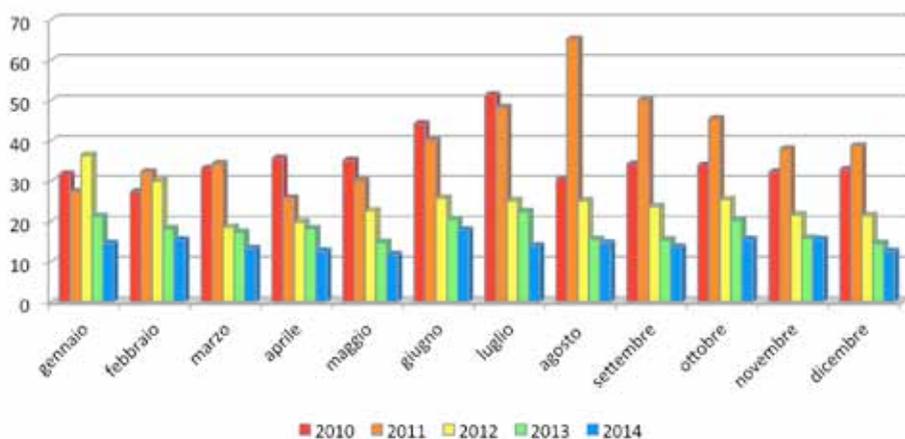
Nel 2014 si è registrato un forte **calo dei guasti** con interruzioni o ritardi oltre i 5 minuti su treni e impianti della metropolitana: **il 18% in meno** rispetto all'anno precedente.

Se si considera il dato dal 2010 a oggi, i guasti **sono diminuiti del 70%**. I primi mesi del 2015 confermano ancora il trend in diminuzione.

L'**attenzione alla manutenzione** ed interventi rigorosamente pianificati hanno permesso di raggiungere questi risultati significativi.

Già nel 2013, sulle tre linee metropolitane, si era riscontrata una diminuzione media del 40%.

CONFRONTO GUASTI SU MEZZI E IMPIANTI DAL 2010 AL 2014 SULLE TRE LINEE METROPOLITANE



LEGENDA

TIPOLOGIA DI GUASTI: nel grafico sono raccolti i dati relativi a tutti i guasti ai treni e impianti che hanno determinato un ritardo accumulato al capolinea superiore ai 5 minuti. I guasti sono calcolati sui milioni di km percorsi su tutta la rete della metropolitana (75 milioni all'anno).

FONTE DEI DATI: sistema registrazione degli eventi aziendali (SAP).

METROPOLITANA

TECNOLOGIA



Il nuovo sistema di segnalamento permette di:

- > guidare automaticamente i treni
- > conoscerne esattamente la posizione sulla linea
- > regolare in automatico velocità e frenatura

Dal 2011 sulla **linea M1** viene utilizzato un **nuovo sistema di segnalamento** che garantisce un più alto numero di corse in condizioni di sempre **maggiore sicurezza**, con modalità operative ad altissima precisione e sensibilità.

La difficoltà affrontata da ATM è stata quella di far dialogare questo sistema tecnologicamente molto avanzato con impianti fissi datati e con un parco mezzi non omogeneo, composto da treni di differenti generazioni.

L'implementazione di questo sistema ha permesso di migliorare le prestazioni di distanziamento e quindi di **aumentare la capacità di trasporto della linea**.

SALA OPERATIVA

Struttura all'avanguardia, uno dei fiori all'occhiello di ATM, è la sala operativa della metropolitana attiva da fine 2013. **Prima nel suo genere in Italia**, è stata ideata per la **gestione integrata di tutta la rete della metropolitana** attraverso un unico centro di controllo del traffico con tecnologie innovative. Realizzata con l'obiettivo di elevare ulteriormente i livelli di sicurezza e velocità d'intervento, va a sostituirsi alle tre diverse sale finora dedicate alle linee 1, 2 e 3 della metropolitana. Grazie alla **regia unica** di tutte le linee, si ottengono benefici in termini di regolarità del servizio, comunicazione e tecnologia. Si tratta di una concezione ad altissima informatizzazione studiata sulla base di altre sale operative tra le più moderne al mondo (per esempio Madrid, Montreal, Toronto e New York), dalle quali eredita migliorando tutte le innovazioni nel campo tecnico/informatico.



SUPERFICIE NUOVI BUS



125
nuovi



Sono già in servizio i 125 nuovi autobus di ultima generazione, arrivati in ATM a partire da agosto 2014. Sono lunghi 12 metri, silenziosi e dotati di tutti i più moderni comfort, per un'attenzione sempre maggiore alla sicurezza e alla comodità dei passeggeri. Hanno una motorizzazione Euro 6, per non trascurare la sostenibilità ambientale.

Un importante piano di rinnovamento della flotta di superficie, possibile grazie allo sforzo dell'Azienda che sostiene autonomamente la metà dei costi.

I nuovi autobus abbasseranno l'età media di quelli oggi in circolazione portando a un deciso contenimento delle emissioni in atmosfera e a una riduzione significativa dei consumi. Un nuovo autobus Euro 6 consumerà il 15% in meno di un vecchio Euro 2 di 13-14 anni che verrà accantonato.

TRAM E FILOBUS



Da luglio 2014 ATM ha messo in servizio **tram modello 4900 completamente rinnovati nello stile e nella tecnologia**. Entro maggio 2015 saranno 12 i veicoli di questa tipologia in circolazione, ne seguiranno altri 39. Con questo intervento **ATM ha risparmiato il 70% rispetto all'acquisto di nuovi tram**, oltre al fatto che il 4900 è uno dei modelli più affidabili e silenziosi. Si tratta infatti di un tram che ha subito un **profondo processo di rinnovamento** che riguarda sia il design interno ed esterno, sia l'impiantistica.

Da aprile 2014 **la linea filobus 92** viaggia sulla nuova **corsia riservata** nella tratta che collega via Piccinni e piazza Cappelli. I **tempi di percorrenza** si sono così **ridotti complessivamente del 7% nelle ore di punta e del 4% nelle ore di morbida**, a vantaggio anche della **regolarità in frequenza**.

PER I CLIENTI APP ATM MILANO E TWITTER



Disponibile gratuitamente, **la nuova applicazione ATM MILANO** è stata aggiornata con nuove funzionalità ed è operativa su sistemi Android, iOS e Windows Phone dalla versione 8 in poi. Una fruibilità migliorata per garantire maggiore immediatezza ad utenti sia italiani sia stranieri. Con la nuova applicazione sono aumentate le informazioni sulla mobilità, attraverso l'integrazione di tutte le notizie sul traffico in tempo reale che vengono diffuse dai canali digitali ATM, a partire da Twitter.

La vera rivoluzione per i viaggiatori riguarda la possibilità di acquistare tramite PayPal o carta di credito biglietti singoli urbani per viaggiare su tutti i mezzi ATM.

Tra le nuove opzioni, la possibilità di ricevere sul telefono un **alert** dedicato ad eventi importanti che impattano sulla città e che sono legati alla mobilità.

@atm_informa è l'account ufficiale dell'ATM su Twitter, attivo dal lunedì al venerdì dalle 7 alle 20.

Tramite questo canale di comunicazione in tempo reale vengono diffuse le informazioni riguardanti la viabilità di tutti i mezzi. I tweet dalle sale operative di superficie e metropolitana informano i passeggeri con notizie su modifiche di servizio occasionali o programmate per più giorni e quando ci sono eventi speciali come fiere, scioperi e festività.

CUSTOMER SATISFACTION

ATM ogni anno **monitora la soddisfazione dei propri clienti**. Nell'indagine 2014 la percentuale dei **clienti molto o abbastanza soddisfatti è stata del 90% (voto medio: 6.8)**.

Il **sito web** è il canale con il voto più alto (7.2), grazie ai numerosi strumenti a disposizione dell'utente: ATM è una delle poche aziende di trasporto in Italia a consentire l'acquisto degli abbonamenti online.



ATM IN PILLOLE

Dati chiave della rete

Metropolitana

• Numero di linee	4
• Treni in servizio	155
• Stazioni	103
• Lunghezza della rete	89 km
• Corse al giorno	oltre 2.200

Superficie

• Corse al giorno complessivamente	24.000
• Numero di linee tram	17
• Tram in servizio	334
• Lunghezza rete tram	170 km
• Numero di linee autobus	92
• Autobus in servizio	1.033
• Lunghezza rete autobus	887 km
• Numero di linee filobus	4
• Filobus in servizio	110
• Lunghezza rete filobus	40 km

CONTROLLO DELL'EVASIONE

Gli sforzi che ATM negli ultimi anni ha messo in campo nella lotta agli abusivi del biglietto sono significativi, concreti e misurabili.

Dalla sperimentazione della chiusura dei tornelli in uscita in metropolitana all'incremento del numero di controlli e di controllori sono arrivati risultati importanti: il tasso di evasione oggi si è praticamente dimezzato e in metropolitana non raggiunge l'1%.

Dimensioni del Gruppo ATM*

Passeggeri trasportati ogni anno	oltre 700 milioni
Km percorsi ogni anno	170 milioni
Personale (Società interamente controllate)	9.200 dipendenti circa
Valore della produzione	944 milioni di euro
Utile consolidato	5,3 milioni di euro

*dati al 31/12/2013

Car sharing - GuidaMi



Bike sharing - BikeMi

Biciclette	3.650
Prelievi nel 2014	2,5 mln
Stazioni	205
Abbonati annuali	28.000

Seguici

ATM informa i propri clienti attraverso molti canali, ecco i principali:



Sito internet www.atm.it



Applicazione mobile ATM MILANO per iPhone e smartphone



Account twitter [@atm_informa](https://twitter.com/atm_informa)
attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 20.00



Infoline 02.48.607.607
operativa tutti i giorni dalle 7.30 alle 19.30 (tariffa urbana)



6 ATM POINT nelle stazioni metropolitane di Duomo, Cadorna, Garibaldi, Centrale, Loreto, Romolo, aperti da lunedì a sabato dalle 7.45 alle 20.00.

Gli sportelli di Duomo, Centrale e Cadorna sono aperti anche la domenica dalle 10.15 alle 13.15 e dalle 14.00 alle 17.30