

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:357742-2011:TEXT:IT:HTML>

**I-Milano: Centro di raccolta delle chiamate
2011/S 220-357742**

Avviso di aggiudicazione di appalti – Settori speciali

Direttiva 2004/17/CE

Sezione I: Ente aggiudicatore

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Azienda trasporti milanesi SpA
Foro Buonaparte, 61
20121 Milano
ITALIA
Telefono: +39 02480311

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'ente aggiudicatore: <http://www.atm.it>

I.2) Principali settori di attività

Servizi di ferrovia urbana, tram, filobus o bus

I.3) Concessione di un appalto a nome di altri enti aggiudicatori

L'ente aggiudicatore acquista per conto di altri enti aggiudicatori: no

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto

Servizio di contact center multicanale integrato - appalto n. 514.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione

Servizi
Categoria di servizi n. 27: Altri servizi
Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Milano.
Codice NUTS ITC45

II.1.3) Informazioni sull'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)

II.1.4) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:

Servizio di contact center multicanale integrato: servizi inbound, outbound, mail, fax, sms, back office.

II.1.5) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

79512000

II.1.6) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

II.2) Valore finale totale degli appalti

II.2.1) Valore finale totale degli appalti

Valore: 4 148 120,00 EUR
IVA esclusa

Sezione IV: Procedura

IV.1) Tipo di procedura

- IV.1.1) **Tipo di procedura**
Negoziata con indizione di gara
- IV.2) **Criteri di aggiudicazione**
- IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**
Prezzo più basso
- IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**
Ricorso ad un'asta elettronica: no
- IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'ente aggiudicatore:**
Appalto n. 514
- IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**
Avviso sul sistema di qualificazione
Numero dell'avviso nella GUUE: [2011/S 041-067192](#) del 1.3.2011

Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto

- V.1) **Aggiudicazione e valore dell'appalto**
Appalto n.: 514
Lotto n.: 1 - Denominazione: Servizio di contact center multicanale integrato.
- V.1.1) **Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:**
20.9.2011
- V.1.2) **Informazioni sulle offerte**
Numero di offerte pervenute: 5
- V.1.3) **Nome e recapito dell'operatore economico in favore del quale è stata adottata la decisione di aggiudicazione dell'appalto**
E-Care SpA
via R. Sanzio, 5
20090 Cesano Boscone
ITALIA
- V.1.4) **Informazione sul valore dell'appalto**
Valore finale totale dell'appalto
Valore: 4 148 120,00 EUR
IVA esclusa
- V.1.5) **Informazioni sui subappalti**
- V.1.6) **Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità**

Sezione VI: Altre informazioni

- VI.1) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- VI.2) **Informazioni complementari:**
- VI.3) **Procedure di ricorso**
- VI.3.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**
TAR per la Lombardia - sede di Milano - ufficio accettazione ricorsi
via Corridoni, 39
20122 Milano

ITALIA

VI.3.2) **Presentazione di ricorsi**

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: 30 giorni, ai sensi del D.Lgs. 104/2010 "codice del processo amministrativo".

VI.3.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

VI.4) **Data di spedizione del presente avviso:**

15.11.2011