

BICI SUI MEZZI

CON LE NORME PER I DISPOSITIVI DI MICROMOBILITÀ



NOVEMBRE 2024

INTRODUZIONE

Ogni passeggero, munito di regolare titolo di viaggio, biglietto o abbonamento, può trasportare con sé una bicicletta oppure un monopattino, un segway, un hoverboard o un monowheel.

Il trasporto della bicicletta e dei predetti dispositivi di micromobilità è gratuito ed è consentito su tutte le linee della metropolitana e su tutte le linee di superficie alle condizioni previste dalle norme di viaggio.

TABELLA 1 – BICICLETTE E DISPOSITIVI DI MICROMOBILITÀ AMMESSI AL TRASPORTO IN METROPOLITANA E A BORDO DEI MEZZI DI SUPERFICIE

	In metropolitana	A bordo dei tram**, degli autobus e dei filobus	A bordo dei tram delle linee 4, 7, 31
BICICLETTA	È sempre consentito il trasporto di una bicicletta*.	È sempre consentito il trasporto di una bicicletta pieghevole purché sia chiusa (ripiegata) e non superi le dimensioni di 80 x 110 x 40 cm (le dimensioni sono riferite alla bicicletta chiusa).	È consentito il trasporto di una bicicletta in determinati giorni e orari della settimana (si veda alle pagine 10 e 11). È sempre consentito il trasporto di una bicicletta pieghevole purché sia chiusa (ripiegata) e non superi le dimensioni di 80 x 110 x 40 cm (le dimensioni sono riferite alla bicicletta chiusa).
MONOPATTINO ELETTRICO O A SPINTA	È sempre consentito il trasporto di un monopattino*.	È sempre consentito il trasporto di un monopattino pieghevole purché sia chiuso (ripiegato) e non superi le dimensioni di 80 x 110 x 40 cm (le dimensioni sono riferite al monopattino chiuso); il monopattino pieghevole è equiparato alla bicicletta pieghevole pertanto segue le norme e le condizioni di trasporto di quest'ultima.	È consentito il trasporto di un monopattino aperto (non ripiegato) in determinati giorni e orari della settimana (si veda alle pagine 10 e 11); il monopattino, se trasportato aperto, è equiparato alla bicicletta pertanto segue le norme e le condizioni di trasporto di quest'ultima. È sempre consentito il trasporto di un monopattino pieghevole purché sia chiuso (ripiegato) e non superi le dimensioni di 80 x 110 x 40 cm (le dimensioni sono riferite al monopattino chiuso); il monopattino, se trasportato chiuso (ripiegato), è equiparato alla bicicletta pieghevole pertanto segue le norme e le condizioni di trasporto di quest'ultima.
SEGWAY	È sempre consentito il trasporto di un segway*.	È sempre consentito il trasporto di un segway purché le sue dimensioni massime non superino, anche per un solo lato, i 90 cm; il segway è equiparato ad un oggetto pertanto segue le norme e le condizioni di trasporto di quest'ultimo.	È consentito il trasporto di un segway aperto (non ripiegato) in determinati giorni e orari della settimana (si veda alle pagine 10 e 11); il segway, se trasportato aperto, è equiparato alla bicicletta pertanto segue le norme e le condizioni di trasporto di quest'ultima. È sempre consentito il trasporto di un segway pieghevole purché sia chiuso (ripiegato) e le sue dimensioni massime non superino, anche per un solo lato, i 90 cm (le dimensioni sono riferite al segway chiuso); il segway, se trasportato chiuso (ripiegato), è equiparato ad un oggetto pertanto segue le norme e le condizioni di trasporto di quest'ultimo.
HOVERBOARD e MONOWHEEL	È sempre consentito il trasporto di un hoverboard o di un monowheel purché le dimensioni massime di ciascun dispositivo non superino, anche per un solo lato, i 90 cm. Hoverboard e monowheel sono equiparati agli oggetti pertanto seguono le norme e le condizioni di trasporto di questi ultimi.	È sempre consentito il trasporto di un hoverboard o di un monowheel purché le dimensioni massime di ciascun dispositivo non superino, anche per un solo lato, i 90 cm. Hoverboard e monowheel sono equiparati agli oggetti pertanto seguono le norme e le condizioni di trasporto di questi ultimi.	È sempre consentito il trasporto di un hoverboard o di un monowheel purché le dimensioni massime di ciascun dispositivo non superino, anche per un solo lato, i 90 cm. Hoverboard e monowheel sono equiparati agli oggetti pertanto seguono le norme e le condizioni di trasporto di questi ultimi.

* Biciclette, monopattini e segway pieghevoli che si vogliono trasportare chiusi devono essere ripiegati prima dell'accesso ai varchi di ingresso della metropolitana e restare piegati per l'intera durata del viaggio sino all'uscita; non è obbligatorio riporli in una sacca. Le dimensioni di biciclette, monopattini e segway ripiegati non devono essere superiori a 80 x 110 x 40 cm.

** Per quanto riguarda il trasporto della bicicletta e dei dispositivi di micromobilità a bordo dei tram delle linee 4, 7 e 31 si vedano le informazioni presenti nella colonna a fianco.

Il servizio dei tram della linea Milano-Limbiate Ospedale, sospeso a partire dal 1º ottobre 2022, è sostituito per tutta la durata dell'orario di servizio con gli autobus della linea 165 Comasina M3-Limbiate Ospedale; relativamente al trasporto di biciclette e dispositivi di micromobilità sulla 165 valgono le medesime regole di tutte le altre linee di autobus.

1. METROPOLITANA E MEZZI DI SUPERFICIE

1.1 Norme generali¹

TABELLA 2 - NORME GENERALI PER IL TRASPORTO DELLA BICICLETTA E DEI DISPOSITIVI DI MICROMOBILITÀ IN METROPOLITANA E A BORDO DEI MEZZI DI SUPERFICIE

1. Ogni passeggero può portare con sé una sola bicicletta o un solo dispositivo di micromobilità.
2. Il passeggero che trasporta la bicicletta o un dispositivo di micromobilità al seguito è personalmente responsabile dei danni che può arrecare a cose, persone e anche a se stesso.
3. Il passeggero deve assicurarsi che le ruote siano pulite.
4. La bicicletta o il dispositivo di micromobilità devono essere sistemati a cura del passeggero in modo da non costituire intralcio o pericolo per gli altri viaggiatori, devono essere collocati sul pavimento in modo da non disturbare i passeggeri né ingombrare i passaggi, devono essere costantemente tenuti dal passeggero per evitare che possano arrecare danni a cose, a persone e a se stesso.
5. I bambini sotto i 12 anni possono trasportare una bicicletta o un dispositivo di micromobilità soltanto se accompagnati da un adulto.

L'accesso alla vettura da parte del passeggero con bicicletta, con monopattino o con segway al seguito e la sua permanenza a bordo sono in ogni caso subordinati alla disponibilità di spazio all'interno delle vetture.

In situazioni di eccessivo affollamento delle vetture o qualora le condizioni di sicurezza o altri giustificati motivi lo rendano necessario, il servizio di trasporto delle biciclette, dei monopattini e dei segway può essere temporaneamente sospeso.

È vietato il trasporto di tandem e di ciclomotori.

1. Le norme di viaggio per i passeggeri sono pubblicate online su www.atm.it.



2. METROPOLITANA

2.1 Calendario e orari per il trasporto della bicicletta e dei dispositivi di micromobilità

Il trasporto della bicicletta e dei dispositivi di micromobilità quali monopattino, segway, hoverboard e monowheel è consentito sull'intera rete metropolitana tutti i giorni dall'inizio al termine del servizio (per eventuali variazioni di calendario si consiglia di consultare sempre, prima di iniziare il viaggio, la pagina del sito www.atm.it dedicata a bici e micromobilità).

2.2 Condizioni di trasporto

In metropolitana il servizio di trasporto della bicicletta e dei dispositivi di micromobilità, oltre alle norme indicate in Tabella 2, è consentito alle seguenti condizioni:

- nei mezzanini e in banchina è obbligatorio condurre la bicicletta, il monopattino e il segway a mano; pertanto è sempre vietato percorrere gli ambienti della stazione montando in sella alla bicicletta oppure sul monopattino o sul segway, appoggiare la bicicletta, il monopattino o il segway alle pareti o posteggiarli all'interno degli ambienti della stazione; è vietato parcheggiarli sulle scale di ingresso alla stazione o di uscita dalla stessa e legarli ai corrimano;
- nei mezzanini e in banchina è vietato muoversi su hoverboard e monowheel;
- nei passaggi tra i piani della stazione il cliente deve servirsi delle scale fisse lungo le quali è tenuto a trasportare la bicicletta, il monopattino o il segway in spalla; è consentito l'uso degli ascensori, è vietato l'uso delle scale mobili e dei tappeti mobili;
- rispettare i percorsi indicati dall'apposita segnaletica in entrata, in uscita e all'interno della stazione;
- il transito sia in ingresso sia in uscita deve essere effettuato utilizzando il varco, presente in ogni stazione, segnalato dal pittogramma della bicicletta;

- sulle Linee 1, 2 e 3 il trasporto della bicicletta, del monopattino e del segway è consentito soltanto sulla seconda e quinta vettura secondo la direzione di marcia del treno servendosi, per l'ingresso in vettura e per l'uscita dalla vettura, delle porte contrassegnate dal pittogramma della bicicletta; ogni treno può trasportare fino a 4 tra biciclette, monopattini e segway per ciascuna porta contrassegnata dal pittogramma. La bicicletta, il monopattino e il segway devono essere sistemati trasversalmente alla vettura, appoggiati alle piantane e sorretti costantemente per evitarne l'eventuale caduta;
- sulla Linea 4 e sulla Linea 5 il trasporto della bicicletta, del monopattino e del segway è consentito soltanto sulla vettura di testa e sulla vettura di coda, servendosi rispettivamente della prima e dell'ultima porta del treno secondo la direzione di marcia; ogni treno può trasportare fino a 6 tra biciclette, monopattini e segway, 3 nella vettura di testa e 3 nella vettura di coda. La bicicletta, il monopattino e il segway devono essere posizionati longitudinalmente nella zona in cui sono presenti i sedili a ribalta; particolare cura va posta affinché non intralci la circolazione dei passeggeri all'interno della vettura;
- in caso di emergenza con evacuazione del treno, la bicicletta, il monopattino e il segway devono essere lasciati a bordo della vettura²;
- i gruppi di ciclisti che superano i 10 componenti devono contattare l'Infoline ATM 02 48 607 607, con un anticipo di almeno 2 giorni feriali rispetto alla data in cui intendono utilizzare la metropolitana per il trasporto di biciclette/monopattini/segway, al fine di concordare la programmazione del trasporto e l'eventuale assistenza da parte del personale di stazione.

L'accesso al treno da parte del passeggero con bicicletta, con monopattino o con segway al seguito è in ogni caso subordinato alla disponibilità di spazio all'interno delle vetture.

2. Per le informazioni sul recupero della bicicletta, del monopattino e del segway si veda il paragrafo 2.3.

2.3 Recupero della bicicletta, del monopattino e del segway lasciati sulla vettura

Al verificarsi di anomalie che richiedano l'evacuazione dei passeggeri dai treni, la bicicletta, il monopattino e il segway devono essere lasciati a bordo della vettura. In tal caso, o anche in caso di smarrimento degli stessi, il loro recupero da parte del proprietario sarà possibile presso il deposito di ricovero del treno dopo aver presentato, insieme a un documento di riconoscimento, il titolo di viaggio utilizzato il giorno in cui la bicicletta, il monopattino o il segway sono stati lasciati a bordo della vettura.

Per informazioni sul recupero telefonare all'Infoline ATM 02 48 607 607.

Trascorsi 30 giorni, la bicicletta, il monopattino e il segway se non ritirati verranno consegnati da ATM all'Ufficio Oggetti Rinvenuti del Comune di Milano.

3. TRAM, AUTOBUS E FILOBUS

3.1 Calendario e orari per il trasporto della bicicletta e dei dispositivi di micromobilità

A bordo dei tram*, degli autobus e dei filobus il **trasporto della bicicletta e del monopattino pieghevole³ chiusi e di segway, hoverboard e monowheel⁴** è consentito tutti i giorni dall'inizio al termine del servizio (per eventuali variazioni di calendario si consiglia di consultare sempre, prima di iniziare il viaggio, la pagina del sito www.atm.it dedicata a bici e micromobilità).

3.2 Condizioni di trasporto

A bordo di tram*, autobus e filobus il servizio di trasporto della bicicletta e del monopattino, oltre alle norme indicate in Tabella 2, è permesso alle seguenti condizioni:

- è consentito il trasporto di una sola bicicletta pieghevole o di un solo monopattino pieghevole per passeggero;
- la bicicletta pieghevole e il monopattino pieghevole devono essere trasportati chiusi.

* Per le condizioni di trasporto delle biciclette e dei dispositivi di micromobilità a bordo dei tram delle linee 4, 7 e 31 si veda il capitolo 4.

3. Le dimensioni della bicicletta ripiegata e del monopattino ripiegato non devono essere superiori a 80 x 110 x 40 cm.
4. Le dimensioni del segway chiuso, dell'hoverboard e del monowheel non devono superare, anche per un solo lato, i 90 cm.

4. TRAM LINEE 4, 7 E 31

4.1 Calendario e orari per il trasporto della bicicletta e dei dispositivi di micromobilità

Sulle linee tranviarie 4, 7 e 31 è attivo in via sperimentale il servizio di trasporto di biciclette, monopattini e segway aperti (non ripiegati); i tram utilizzabili sono soltanto quelli che hanno il pianale ribassato e che recano sulle porte di entrata il pittogramma della bicicletta.

Il calendario e gli orari in cui è possibile il **trasporto della bicicletta, del monopattino e del segway non ripiegati** sono i seguenti:

- nei giorni feriali dall'inizio del servizio fino alle ore 7.00 e dalle 20.00 al termine del servizio;
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi dall'inizio al termine del servizio.

Si consiglia di verificare sempre periodi e orari prima di mettersi in viaggio telefonando all'Infoline ATM 02 48 607 607.

Bicicletta pieghevole⁵, monopattino pieghevole⁵ e segway pieghevole⁶ se trasportati chiusi

- tutti i giorni e per tutta la durata del servizio.

Hoverboard e monowheel⁷

- tutti i giorni e per tutta la durata del servizio.

5. Le dimensioni della bicicletta ripiegata e del monopattino ripiegato non devono essere superiori a 80 x 110 x 40 cm.
6. Le dimensioni del segway chiuso non devono superare, anche per un solo lato, i 90 cm.
7. Hoverboard e monowheel possono essere trasportati soltanto se le loro dimensioni massime non superano, anche per un solo lato, i 90 cm.

4.2 Condizioni di trasporto

A bordo delle linee tranviarie 4, 7 e 31 il servizio di trasporto della bicicletta, del monopattino e del segway aperti (non ripiegati) è permesso alle seguenti condizioni:

- è consentito il trasporto fino ad un massimo di 2 tra biciclette, monopattini e segway per ogni tram, una/o sola/o per cliente;
- l'accesso alla vettura deve avvenire unicamente in corrispondenza della terza e quarta porta a doppia anta su cui è presente il pittogramma della bicicletta;
- le biciclette, i monopattini e i segway devono essere posizionati in prossimità dei soffietti in cui si uniscono i vagoni, come indicato dall'apposita segnaletica.

5. PER TUTTE LE INFORMAZIONI

- www.atm.it
- **app ATM Milano**
- **Infoline ATM 02 48 607 607:** per richiedere informazioni su orari, percorsi, tariffe e iniziative di ATM; è attiva tutti i giorni dalle 7.30 alle 19.30 e fino alle 24 per informazioni e supporto ai passeggeri con disabilità. Gli orari di operatività del call center Infoline sono passibili di modifiche; gli aggiornamenti sono consultabili su www.atm.it oppure sull'app ATM Milano.
- **ATM Point:** punti vendita di abbonamenti, uffici informazioni presso le stazioni di Duomo M1-M3, Cadorna FN M1-M2⁸ e Centrale FS M2 M3⁹; gli orari di apertura sono consultabili su www.atm.it e sull'app ATM Milano. L'accesso agli sportelli avviene esclusivamente tramite prenotazione; l'appuntamento si prenota attraverso l'app ATM Milano oppure rivolgendosi al personale all'ingresso degli ATM Point.

8. Presso l'ATM Point di Cadorna i pagamenti si effettuano solo con bancomat o con carta di credito.
9. Presso l'ATM Point di Centrale i pagamenti si effettuano solo con bancomat o con carta di credito.