

NORME PER I PASSEGGERI DELLE LINEE METROPOLITANE

I passeggeri delle linee metropolitane sono tenuti a rispettare le presenti norme e le prescrizioni esposte nelle stazioni metropolitane e sui treni, e consultabili sul sito www.atm.it, allo scopo di contribuire al mantenimento delle necessarie condizioni di sicurezza e di regolarità del servizio. Devono inoltre attenersi alle indicazioni e disposizioni di ATM e del suo personale impartite direttamente o tramite annunci sonori.

Lo spazio della metropolitana è soggetto alla disciplina normativa prevista dalle disposizioni emanate dalla Direzione di Esercizio e dalle disposizioni comunali, regionali e statali (riferimenti legislativi: D.P.R. 753/80 e Regolamento di Polizia Urbana del Comune di Milano).

Ai fini delle presenti norme, per "metropolitana" si intende l'insieme costituito dalle gallerie, dai binari,

dai treni circolanti, dalle stazioni e dagli impianti in esse presenti, dalle scale interne ed esterne fisse e mobili, identificate con apposite insegne, e dagli ascensori.

NOTA BENE: in caso di trasbordo dalle linee metropolitane alle linee bus, tram, filobus, fare riferimento alle norme specifiche affisse sui mezzi e consultabili sul sito www.atm.it.

1. TITOLI DI VIAGGIO

I passeggeri sono tenuti a munirsi di titolo di viaggio idoneo e a convalidarlo. Nelle stazioni della metropolitana è necessario convalidare il titolo di viaggio sia ai varchi di ingresso sia a quelli di uscita, salvo indicazioni contrarie evidenziate con apposita segnaletica o con altre modalità. I passeggeri muniti di titolo di viaggio cartaceo per accedere ai varchi devono rivolgersi al personale ATM, laddove presente, o attenersi alle disposizioni riportate negli appositi cartelli esposti nelle stazioni metropolitane.

Tutti i titoli di viaggio:

- devono essere mantenuti integri;
- devono essere conservati fino all'uscita dalla stazione e/o fino all'allontanamento dalla vettura in superficie, ed esibiti ad ogni richiesta del personale di controllo.

Sono possibili controlli sui treni, nelle stazioni, sui mezzi e alle fermate di superficie. Il passeggero che risulta sprovvisto di titolo di viaggio o in possesso di titolo non valido, irregolare o non convalidato è sanzionato secondo le disposizioni vigenti.

Sulla rete ATM i **bambini** e i **ragazzi** godono di particolari agevolazioni a seconda dell'età.

Passeggini e carrozine viaggiano gratis.

Per informazioni sulle tariffe in vigore, sull'entità e sulle modalità di pagamento delle sanzioni consultare il sito www.atm.it o contattare l'Infoline ATM 02.48.607.607.

2. COMPORTAMENTO DEI PASSEGGERI

- Il transito per le stazioni metropolitane, per i mezzanini e per i corridoi deve avvenire senza intralciare il movimento degli altri viaggiatori;
- i passeggeri in attesa del treno devono disporsi lungo tutta la banchina;
- i passeggeri devono adottare le precauzioni necessarie a vigilare, per quanto da loro dipenda, sulla propria sicurezza e incolumità e su quella delle persone e degli animali che sono sotto la loro custodia;
- i passeggeri sono tenuti a reggersi agli appositi sostegni poiché sono possibili frenate improvvise;
- i passeggeri e le carrozine per bambini devono essere bloccati con l'apposito freno e costantemente tenuti dall'accompagnatore per evitare spostamenti o cadute.

3. DIVIETI

In metropolitana:

- è vietato ostacolare in qualunque modo lo svolgimento del servizio;
- salvo in caso di emergenza o pericolo (come descritto nel paragrafo 4), è vietato azionare i dispositivi di allarme ed i comandi per l'apertura di emergenza delle porte dei treni e delle banchine, i pulsanti di sblocco dei varchi in uscita, gli interruttori d'emergenza per la disalimentazione delle linee di contatto e qualsiasi altro dispositivo di emergenza installato sui treni e nelle stazioni e come tale evidenziato;
- è vietato sporgersi o sporgere qualsiasi oggetto o parte del corpo dai finestrini dei treni;
- è vietato gettare oggetti di qualsiasi natura sui binari, nelle stazioni e sugli impianti;
- è vietato attraversare i binari;
- è vietato superare la striscia gialla di sicurezza sulle banchine sia in attesa dei treni sia con i treni in movimento. È altresì vietato oltrepassare le porte di banchina quando il treno non è in stazione;
- è vietato oltrepassare i cancelletti di sicurezza ai termine della banchina o le porte di banchina e inoltrarsi in galleria o lungo la linea;
- è vietato insistere nel salire sui treni a vettura completa;
- è vietato salire e scendere dai treni o interporre oggetti o parti del corpo tra le porte dei treni e/o le porte di banchina dopo l'attivazione del segnale acustico che indica la chiusura delle porte;
- è vietato salire e scendere dai treni quando non siano completamente fermi;
- è vietato salire e scendere da parti diverse della vettura da quelle prescritte e in località diverse da quelle stabilite per le fermate (salvo in condizioni di emergenza, come descritto nel paragrafo 4);
- è vietato entrare nelle cabine di guida dei treni, nei locali delle stazioni riservati al personale ATM e in generale in tutte le aree non aperte al pubblico;
- è vietato appoggiarsi alle porte dei treni ed alle porte di banchina;
- è vietato sostare all'interno delle stazioni dopo l'annuncio dei termine del servizio;
- è vietato danneggiare, sporcare, rimuovere, manomettere parti delle vetture e delle stazioni, nonché apparecchiature o attrezzature di bordo e di terra della metropolitana;
- è vietato servirsi, senza autorizzazione, delle prese d'acqua o di energia elettrica nei mezzanini o in banchina;
- è vietato sputare;
- è vietato fumare sui treni e in tutti gli ambienti di stazione, incluse le banchine all'aperto; il divieto comprende anche le sigarette elettroniche;
- è vietato distrarre il personale in servizio dalle proprie mansioni;
- sono vietati comportamenti che possano mettere a rischio la propria sicurezza e quella altrui, oltre ad arrecare fastidio agli altri passeggeri (a titolo di esempio: saltare o sedersi sulle transeene, sui varchi di accesso o sui muretti di delimitazione presenti nelle stazioni, occupare più di un posto a sedere sui treni e in stazione o non lasciare il posto a chi ne ha più bisogno, ingombrare i passaggi ostacolando il transito degli altri passeggeri, farsi scivolare lungo i corrimano, sostare in corrispondenza delle scale fisse e mobili e dei varchi di accesso);
- è vietato schiamazzare, parlare ad alta voce al telefono o comunque tenere un atteggiamento scorretto che possa disturbare gli altri viaggiatori. È vietato l'uso di radio e di altri dispositivi di riproduzione audio portatili, salvo che siano usati con gli appositi auricolari;
- è vietato portare in stazione e sui treni: armi (ad eccezione delle persone autorizzate), prodotti infiammabili, sostanze corrosive, oggetti potenzialmente pericolosi per gli altri passeggeri (ad esempio con spigoli taglienti o appuntiti) o che possano arrecare disturbo o danno agli altri passeggeri (per dimensioni, odori, sporcizia, ecc.);
- è vietato oltrepassare i varchi di accesso delle stazioni metropolitane e viaggiare in stato di ubriachezza o di alterazione;
- è vietato muoversi in bicicletta, in monopattino, su pattini a rotelle o su dispositivi assimilabili (skateboard, hoverboard, segway, monowheel, ecc.);
- è vietato accedere scalzi o in condizioni tali da pregiudicare la sicurezza o la regolarità del servizio, o tali da suscitare proteste da parte di altri passeggeri;
- senza esplicita autorizzazione di ATM in metropolitana è vietato:
 - distribuire oggetti a scopo pubblicitario o esercitare qualsiasi forma di commercio, anche a scopo di beneficenza;
 - svolgere attività di cantante, suonatore ed assimilabili e fare raccolta di fondi a qualunque titolo;
 - scrivere e/o affiggere manifesti o locandine;
- è vietata la vendita non autorizzata di titoli di viaggio.

4. IN CASO DI EMERGENZA

Dare l'allarme in caso di emergenza o pericolo:

Sui treni, siano essi in movimento o fermi in stazione: azionare l'apposita maniglia di allarme, tenendo presente che il treno, se è in movimento, non si arresta fino al raggiungimento della prima stazione; il passeggero che ha attivato il segnale d'allarme è tenuto a fornire al personale che interviene il motivo dell'azionamento. In caso di necessità, è possibile contattare il personale ATM tramite gli appositi citofoni SOS presenti a bordo dei treni;

2. nelle stazioni: sulle linee M1, M2 e M3 rivolgersi al personale di stazione presente sul posto. In sua assenza comporre il n° 77 servendosi del telefono collocato in prossimità della cabina del personale stesso o utilizzare i citofoni SOS presenti in banchina. In linea M3 tali citofoni sono posizionati anche al mezzanino, in prossimità della cabina. Sulle linee M4 e M5 è sempre possibile contattare un operatore attraverso i citofoni SOS presenti ad ogni piano della stazione.

Togliere la tensione elettrica alla linea

In caso di emergenza è possibile togliere tensione alla linea anche prima di dare l'allarme, azionando uno degli appositi interruttori installati lungo le banchine di attesa delle stazioni (con eccezione della tratta Vimodrone – Gessate sulla linea M2).

Evacuazione dei treni

Le istruzioni operative che devono essere seguite per l'evacuazione di un treno fermo lungo la linea sono affisse all'interno di tutti i treni ed illustrano il funzionamento dei dispositivi di apertura di emergenza delle porte e le modalità di discesa dai treni, sia in presenza sia in assenza della banchina o dei camminamenti di servizio.

Nel caso in cui sia necessario evacuare un treno fermo lungo la linea devono essere osservate le seguenti disposizioni ed avvertenze:

- attenersi sempre alle indicazioni fornite dal personale, direttamente e/o tramite annunci sonori;
- in assenza di condizioni di pericolo imminente, attendere sempre l'intervento del personale di servizio che provvederà ad aprire le porte del treno e ad indirizzare i passeggeri verso la stazione più vicina (se ci si trova in galleria la distanza dalle stazioni è indicata da appositi cartelli affissi alle pareti), salvo evidenti controindicazioni;
- in caso di necessità l'evacuazione può iniziare anche in assenza di personale sul posto. I passeggeri devono attenersi alle indicazioni fornite dal personale tramite annunci sonori e provvedere all'apertura delle porte poste sul lato del treno affacciato alla banchina o al camminamento di servizio e procedere verso la stazione più vicina salvo evidenti controindicazioni;

- prestare la massima attenzione durante la discesa dal treno e quando si cammina sulle banchine e sui camminamenti di servizio;
- evitare di toccare cavi e/o apparecchiature metalliche presenti in galleria e sui camminamenti.

Evacuazione delle stazioni

In presenza di condizioni di emergenza che richiedano la rapida evacuazione di una stazione devono essere seguite le istruzioni e le indicazioni fornite dal personale, direttamente o tramite annunci sonori e le istruzioni affisse in tutte le stazioni.

Tutte le stazioni sono dotate di un sistema di allarme sonoro e visivo (giro-faro) presente sulle banchine e nei mezzanini, che viene attivato quando è necessario evacuare una stazione. L'attivazione di tale allarme comporta l'apertura di tutti i varchi di accesso e di uscita dalla stazione. In caso di necessità lo sblocco dei varchi può essere comandato anche dai passeggeri tramite l'apposito pulsante collocato sulle cabine del personale di stazione delle linee M1, M2 e M3, sulle linee M4 e M5 nell'atrio presso i varchi.

In caso di evacuazione:

- seguire la segnaletica di emergenza utilizzando tutte le scale accessibili, incluse quelle mobili, fino all'esterno della stazione;
- utilizzare tutti i varchi, inclusi quelli di emergenza laddove presenti, dotati di maniglione antipánico;
- non utilizzare gli ascensori;
- l'accesso alle gallerie ed ai binari è consentito solo su indicazione del personale di servizio.

5. USO DEI VARCHI DI ENTRATA E DI USCITA

Il passaggio attraverso i varchi di controllo deve avvenire in modo tale da non causare danni alla propria persona e a terzi, secondo le seguenti modalità:

- prima di accedere ad un varco verificare i segnali che indicano se si tratta di un ingresso o di una uscita (freccia verde = accesso consentito; X rossa = accesso vietato);
- i bambini che viaggiano gratuitamente devono passare dal varco appositamente predisposto;
- prima e durante la convalida del titolo di viaggio non occupare il varco di transito con bagagli, borse ecc.;
- a convalida avvenuta non temporeggiare o fermarsi all'interno del varco.

Non forzare mai il varco interessato da un eventuale malfunzionamento.

È vietato appoggiare le mani sulle ante dei varchi.

In caso di necessità contattare il personale di stazione. Sulle linee M4 e M5 utilizzare i citofoni presenti in stazione per parlare con un operatore ATM.

6. USO DELLE PORTE DI BANCHINA E DELLE PORTE DEI TRENI

Ogni porta dei treni e delle banchine di stazione è abilitata sia per la salita sia per la discesa. Prima di accedere ai treni, lasciar scendere i passeggeri in arrivo. Ogni abuso, quale l'ostruzione delle porte (dei treni e/o di banchina) o l'impedimento del libero movimento di salita e di discesa, è considerato alla stregua di un ostacolo allo svolgimento del servizio.

È vietato insistere nel salire sui treni in caso di vetture complete; è vietato salire e scendere dai treni o interporre oggetti o parti del corpo tra le porte dei treni e/o di banchina dopo l'attivazione del segnale acustico che indica la chiusura delle porte.

Il macchinista non è tenuto a riaprire le porte dopo averne comandato la chiusura.

7. USO DEGLI ASCENSORI, DELLE SCALE MOBILI E DEI TAPPETI MOBILI

I passeggeri sono tenuti a rispettare le indicazioni fornite dai segnali luminosi e sonori presenti sugli impianti e ad osservare le norme affisse sugli stessi in ottemperanza alle disposizioni emanate dall'autorità competente, nell'interesse della sicurezza e regolarità del servizio.

Chi utilizza le scale e i tappeti mobili e gli ascensori deve comportarsi in modo tale da evitare di arrecare danni alla propria persona e a terzi.

Ascensori

Gli ascensori vengono comandati direttamente dagli utilizzatori. In caso di incendio si fermano dopo aver terminato la corsa e riaperto le porte.

Sugli ascensori:

- rispettare il numero massimo di persone ammesse in cabina ed il limite di carico consentito;
- utilizzare il pulsante di allarme solo nei casi di effettiva necessità, comunicandone al personale di servizio il motivo tramite il citofono interno;
- non ostruire le porte;
- i ragazzi di età inferiore ai 12 anni devono essere accompagnati da un adulto;
- è vietato appoggiare le mani sulle porte dell'ascensore.

Scale e tappeti mobili

Sulle scale e sui tappeti mobili:

- reggersi agli appositi corrimano;
 - portare in braccio i bambini o tenerli per mano;
 - portare in braccio i cani. Fanno eccezione i cani guida per persone non vedenti dichiarati idonei al transito sulla scala mobile o tappeto mobile da strutture o scuole specifiche riconosciute dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti; il cane guida che accompagna la persona non vedente deve essere, inoltre, assicurato contro terzi per il transito sulle scale mobili o tappeti mobili;
 - fare attenzione agli abiti lunghi ed alle scarpe con i tacchi.
- Sulle scale e sui tappeti mobili è vietato:
- azionare i dispositivi di arresto se non in caso di effettiva ed urgente necessità;
 - trasportare biciclette, segway, monopattini elettrici o a spinta, pacchi ingombranti, carrelli;
 - salire con passeggeri e carrozine aperti;
 - salire a piedi scalzi;
 - sedersi sui gradini;
 - appoggiare ombrelli e/o bastoni;
 - strisciare e/o appoggiare i piedi contro la balaustra o contro il frontale dei gradini;
 - salire e camminare nella direzione opposta al senso di marcia.

8. ACCESSO DEI PASSEGGERI CON DISABILITÀ IN CARROZZINA

Use degli impianti montascale

Per garantire la sicurezza dei passeggeri con disabilità in carrozzina si raccomanda di rispettare i limiti di dimensione e peso indicati sull'impianto e sul sito ATM www.atm.it.

ATM declina ogni responsabilità in caso non siano rispettati i predetti limiti.

Regole generali di utilizzo:

- attenersi rigorosamente alle istruzioni di funzionamento;
- in ogni stazione può essere usato un solo impianto per volta;
- l'eventuale accompagnatore non può salire sul montascale.

Accesso ai varchi e assistenza

Ai passeggeri con disabilità in carrozzina è riservato un varco segnalato con apposito pittogramma e dotato di convalidatrice. Al momento dell'accesso è possibile comunicare al personale di stazione il nome della stazione dove si intende scendere e l'eventuale richiesta di assistenza per la salita e la discesa dai treni.

Accesso ai treni

In base alla normativa vigente, per ogni treno della metropolitana è consentito il trasporto di un solo passeggero con disabilità in carrozzina che è tenuto ad utilizzare, sotto la propria responsabilità, lo spazio riservato e il relativo dispositivo di aggancio.

Sulle linee M1, M2 e M3 la postazione è collocata sulla prima vettura in testa al treno, in prossimità della prima o seconda porta. Sulle linee M4 e M5 la postazione è collocata sulla vettura in testa al treno, in prossimità della prima porta. ATM declina ogni responsabilità nel caso di salita su una vettura/porta diversa da quella indicata e di un uso non corretto del dispositivo di aggancio da parte del passeggero.

9. VIAGGIARE CON GLI ANIMALI

È ammesso il trasporto di animali alle seguenti condizioni:

- cani, gatti e altri animali domestici di piccole dimensioni custoditi in apposito contenitore il cui lato maggiore non superi le dimensioni di 50 cm (massimo due contenitori per passeggero);
- cani di piccola o media taglia muniti di museruola e tenuti al guinzaglio sono ammessi dall'inizio del servizio fino alle 7.30, dalle 9.30 alle 17.30 e dalle 20.30 a fine servizio. È ammesso il trasporto di un cane per vagone;
- cani che accompagnano persone non vedenti o ipovedenti sono ammessi in vettura senza limitazioni di orario, anche se non muniti di museruola. Il cane dovrà indossare la museruola solo se esplicitamente richiesto dal personale ATM o dai passeggeri.

Sulle scale e sui tappeti mobili i cani devono essere tenuti in braccio. Fanno eccezione i cani guida per persone non vedenti dichiarati idonei al transito sulla scala mobile o tappeto mobile da strutture o scuole specifiche riconosciute dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti; il cane guida che accompagna la persona non vedente deve essere, inoltre, assicurato contro terzi per il transito sulle scale mobili o tappeti mobili.

Agli ascensori possono accedere solo i cani che accompagnano persone non vedenti o ipovedenti, tenuti al guinzaglio.

Gli animali trasportati devono essere tenuti in modo da non arrecare disturbo ad altri passeggeri; non devono ingombrare i passaggi né le porte di salita e discesa.

Qualora si verificino condizioni di disagio per gli altri passeggeri, l'animale può essere fatto allontanare su richiesta del personale ATM.

I passeggeri che accompagnano animali non sono responsabili e quindi sono tenuti al risarcimento di eventuali danni causati a persone, mezzi o cose.

10. TRASPORTO DI BAGAGLI E OGGETTI

I bagagli e gli oggetti di cui è consentito il trasporto devono essere collocati sul pavimento in modo da non disturbare i passeggeri né ingombrare i passaggi. Devono essere costantemente tenuti dal passeggero per evitare che gli stessi possano arrecare danni, anche sulle scale mobili e sulle scale fisse, nonché in vettura. ATM declina ogni responsabilità per eventuali danni provocati da bagagli e oggetti di terzi.

È vietato il trasporto di oggetti e bagagli che superino, anche per un solo lato, i 90 cm di oggetti che per loro natura possano rappresentare un pericolo o un disturbo per gli altri passeggeri (oggetti di vetro o altro materiale con spigoli vivi o taglienti, sostanze infiammabili, corrosive, esplosive, oggetti sporchi o esalanti odori, ecc.).

Fanno eccezione gli strumenti musicali in custodia (dimensioni massime 150x50x20 cm), le cartelle portadisegni (dimensioni massime 100x70x5 cm) e le borse a rotelle per la spesa.

Ai passeggeri che trasportino bagagli e/o oggetti non consentiti sarà impedito l'accesso ai varchi. I passeggeri che dovessero essere trovati in possesso di bagagli e/o oggetti il cui trasporto è vietato saranno costretti ad uscire dalla metropolitana.

11. BAGAGLI, OGGETTI ED INVOLUCRI INCUSTODITI

È vietato lasciare incustoditi anche temporaneamente e/o abbandonare in metropolitana borse, zaini, oggetti, pacchi o altri involucri di qualunque natura. Ogni oggetto rinvenuto sarà sottoposto a controlli con il supporto delle Forze dell'Ordine.

L'inosservanza di tale divieto comporterà l'addebito di eventuali costi per il recupero e/o lo smaltimento dell'oggetto.

L'eventuale interruzione di pubblico servizio sarà valutata nei termini di legge.

12. TRASPORTO DELLE BICICLETTE

Il trasporto della bicicletta, dei monopattini e degli altri mezzi di micromobilità elettrica è consentito sull'intera rete metropolitana (per eventuali variazioni di calendario si consiglia di consultare sempre, prima di iniziare il viaggio, la pagina del sito www.atm.it dedicata a bici e micromobilità). È consentito il trasporto di una sola bicicletta per passeggero.

È ammesso il trasporto di una bicicletta pieghevole per passeggero, senza l'obbligo di riporla in alcuna sacca, purché le dimensioni non siano superiori a 80x110x40 cm. La bicicletta deve essere ripiegata prima dell'accesso ai varchi e restare piegata per l'intera durata del viaggio, sino all'uscita.

È vietato il trasporto di tandem e ciclomotori.

Il servizio di trasporto di biciclette è consentito alle seguenti condizioni:

- il transito sia in ingresso che in uscita deve essere effettuato utilizzando il varco predisposto e segnalato, presente in ogni stazione;
- il cliente che trasporta la bicicletta al seguito è personalmente responsabile dei danni che può arrecare a cose, a persone ed anche a se stesso. In particolare deve:
 - assicurarsi che le ruote siano pulite;
 - rispettare i percorsi indicati dall'apposita segnaletica sia in entrata che in uscita dalla stazione;
 - tenere la bicicletta in spalla durante i percorsi lungo le scale fisse;
 - è vietato l'uso delle scale mobili mentre è ammesso l'uso degli ascensori;
 - condurre la bicicletta a mano: è vietato percorrere gli ambienti della stazione montando in sella;
 - evitare di parcheggiare la bicicletta nelle stazioni; il divieto di parcheggio è esteso anche alle scale esterne, dove è proibito legare la bicicletta ai corrimano;
- accesso ai treni:
 - linee M1, M2 e M3: è consentito solo sulla seconda e sulla quinta vettura, nella direzione di marcia del treno, utilizzando le porte contrassegnate da apposito pittogramma. È possibile trasportare fino a quattro biciclette per ciascuna porta indicata dal pittogramma esterno;
 - linee M4 e M5: è consentito solo sulla prima e sulla quarta vettura (vetture di testa e di coda) utilizzando le porte di banchina contrassegnate da apposito pittogramma. È possibile trasportare fino a sei biciclette per treno, tre nella vettura di testa e tre nella vettura di coda;
- l'accesso al treno e la permanenza a bordo del passeggero con bicicletta al seguito sono sempre subordinati alla disponibilità di spazio all'interno della vettura;
- sui treni le biciclette devono essere costantemente sorrette per evitarne la caduta. Particolare cura va posta affinché le stesse non intralcino il movimento dei passeggeri all'interno delle vetture:
 - linea M1, M2 e M3: le biciclette devono essere sistemate trasversalmente alla vettura, appoggiate alle piantane collocate di fronte alle porte;
 - linee M4 e M5: le biciclette devono essere posizionate longitudinalmente, nelle zone in cui sono presenti i sedili a ribalta;
- in caso di emergenza con evacuazione del treno, le biciclette devono essere lasciate a bordo della vettura. Il recupero delle biciclette da parte dei proprietari è possibile successivamente presso il deposito di ricovero del treno, previa presentazione del titolo di viaggio utilizzato il giorno in cui la bicicletta è stata lasciata a bordo della vettura, unitamente ad un documento di riconoscimento. Per ulteriori indicazioni si dovrà telefonare all'Infoline ATM 02.48.607.607. Trascorsi trenta giorni senza che la bicicletta sia stata ritirata, verrà consegnata all'Ufficio Oggetti Rinvenuti del Comune di Milano;
- comitive o gruppi superiori a 10 passeggeri con bicicletta al seguito, devono contattare, con un anticipo di almeno 2 giorni feriali, l'Infoline ATM 02.48.607.607 per concordare la programmazione del trasporto e l'eventuale assistenza da parte del personale di stazione;
- la Direzione di Esercizio si riserva la facoltà di sospendere a suo insindacabile giudizio, su una o più linee della metropolitana, il trasporto delle biciclette, in occasione di eventi particolari o di affollamento delle vetture o qualora le condizioni di sicurezza, regolarità o altro giustificato motivo suggeriscano tale provvedimento;
- per i bambini sotto i 12 anni, il trasporto delle biciclette al seguito è ammesso solo se accompagnati da un adulto.

13. TRASPORTO DI MONOPATTINI, SEGWAY, HOVERBOARD E MONOWHEEL

Monopattini elettrici, a spinta e segway:

- se aperti, seguono le regole delle biciclette;
- se chiusi, seguono le regole delle biciclette pieghevoli, quindi devono essere ripiegati e non superare le dimensioni di 80x110x40 cm.

Hoverboard e monowheel:

- seguono le regole per il trasporto di bagagli e oggetti, possono essere trasportati soltanto se le loro dimensioni massime non superano, anche per un solo lato, i 90 cm.

14. RIPRESE FOTOGRAFICHE, TELEVISIVE E CINEMATOGRAFICHE

È ammesso fotografare o riprendere, con apparecchiature a mano senza cavalletti e flash, solo nelle aree accessibili al pubblico e senza l'impegno di personale, mezzi e materiali di ATM.

L'effettuazione di foto e riprese deve avvenire nel rispetto di tutte le altre regole vigenti, senza creare condizioni di pericolo per sé e per gli altri passeggeri, senza ostacolare il regolare svolgimento del servizio e nel rispetto delle altre persone presenti.

In particolare sono vietati comportamenti che possano infastidire gli altri passeggeri e il personale e devono essere rispettate la privacy altrui, la sicurezza delle persone e delle cose, il pubblico decoro e l'ordine pubblico.

Le riprese fotografiche, televisive e cinematografiche a fini commerciali e/o con finalità destinate agli organi di stampa sono ammesse solo previa autorizzazione scritta da parte di ATM.

15. FUNZIONI DEI CONTROLLORI

Il personale di ATM deputato al controllo dei titoli di viaggio ha la qualifica di Pubblico Ufficiale ai sensi dell'art. 357 del Codice Penale. Pertanto i passeggeri sono tenuti a dichiarare, se richieste, le proprie generalità e ad esibire un documento di identità. L'eventuale rifiuto è punito a norma di legge.

16. SANZIONI

La violazione delle disposizioni contenute nel presente regolamento è sanzionata nei termini di legge. Il personale ATM addetto alla sorveglianza e controllo è abilitato all'accertamento ed alla contestazione delle violazioni di sua competenza.

17. CARTA DELLA MOBILITÀ

La Carta della Mobilità è disponibile sul sito www.atm.it.