

# NORME PER I PASSEGGERI DELLE LINEE BUS, FILOBUS E TRAM

I passeggeri delle linee autofiltranviarie sono tenuti a rispettare le presenti norme e le prescrizioni espresse sulle vetture e consultabili sul sito [www.atm.it](http://www.atm.it), allo scopo di contribuire al mantenimento delle necessarie condizioni di sicurezza e di regolarità del servizio.

Devono inoltre attenersi alle indicazioni e disposizioni di ATM e del suo personale, in ottemperanza alla disciplina normativa prevista dalle disposizioni emanate dalla Direzione

di Esercizio e dalle disposizioni comunali, regionali e statali (riferimenti legislativi: D.P.R. 753/80 e Regolamento di Polizia Urbana del Comune di Milano).

**NOTA BENE:** in caso di trasbordo da bus, filobus e tram alle linee metropolitane, fare riferimento alle norme specifiche affisse sui treni, nelle stazioni e consultabili sul sito [www.atm.it](http://www.atm.it).

## 1. TITOLI DI VIAGGIO

I passeggeri sono tenuti a munirsi di titolo di viaggio idoneo e a convalidarlo. Non si vendono biglietti a bordo. Nelle stazioni della metropolitana è necessario convalidare il titolo di viaggio sia ai varchi di ingresso sia a quelli di uscita, salvo indicazioni contrarie evidenziate con apposita segnaletica.

Tutti i titoli di viaggio:

- sono strettamente personali e non cedibili e devono essere mantenuti integri;
- devono essere conservati fino all'uscita dalla stazione e/o al termine del viaggio, ed esibiti ad ogni richiesta del personale di controllo.

Sulla rete ATM i **bambini e i ragazzi** godono di particolari agevolazioni a seconda dell'età.

Passeggini e carrozzine viaggiano gratis. Per maggiori informazioni consultare il sito [www.atm.it](http://www.atm.it) o contattare l'Infoline ATM 02.48.607.607.

Sono possibili controlli sui treni, nelle stazioni, sui mezzi ed alle fermate di superficie.

Il passeggero che risulta sprovvisto di titolo di viaggio, o in possesso di titolo non valido, irregolare o non convalidato è sanzionato secondo le disposizioni vigenti.

Per informazioni sulle tariffe in vigore, sull'entità e sulle modalità di pagamento delle sanzioni consultare il sito [www.atm.it](http://www.atm.it) o contattare l'Infoline ATM 02.48.607.607.

## 2. COMPORTEMENTO DEI PASSEGGERI

- I passeggeri devono adottare le precauzioni necessarie a vigilare, per quanto da loro dipenda, sulla propria sicurezza e incolumità e su quella delle persone e degli animali che sono sotto la loro custodia;
- l'accesso ai tram, filobus e autobus è consentito esclusivamente in corrispondenza delle fermate, rispettando le indicazioni presenti sulle porte;
- i passeggeri sono tenuti a reggersi agli appositi sostegni poiché sono possibili frenate improvvise;
- i passeggeri sono tenuti a lasciar scendere gli altri passeggeri prima di salire.

## 3. RIPRESE FOTOGRAFICHE, TELEVISIVE E CINEMATOGRAFICHE

È ammesso fotografare o riprendere, con apparecchiature a mano senza cavalletti e flash, solo nelle aree accessibili al pubblico e senza l'impegno di personale, mezzi e materiali di ATM.

L'effettuazione di foto e riprese deve avvenire nel rispetto di tutte le altre regole vigenti, senza creare condizioni di pericolo per sé e per gli altri passeggeri, senza ostacolare il regolare svolgimento del servizio e nel rispetto delle altre persone presenti.

In particolare sono vietati comportamenti che possano infastidire gli altri passeggeri e il personale e devono essere rispettate la privacy altrui, la sicurezza delle persone e delle cose, il pubblico decoro e l'ordine pubblico. Le riprese fotografiche, televisive e cinematografiche a fini commerciali e/o con finalità destinate agli organi di stampa sono ammesse solo previa autorizzazione scritta da parte di ATM.

## 4. DIVIETI

I passeggeri devono attenersi scrupolosamente alle seguenti disposizioni:

- è vietato ostacolare in qualunque modo lo svolgimento del servizio;
- salvo in caso di emergenza o pericolo, è vietato azionare i dispositivi di allarme ed i comandi per l'apertura di emergenza delle porte dei veicoli, nonché qualsiasi altro dispositivo di emergenza presente in vettura e come tale evidenziato;
- è vietato sporgersi o sporgere dai finestrini qualsiasi oggetto o parte del corpo;
- è vietato gettare dai finestrini e dalle porte oggetti di qualsiasi natura;
- è vietato salire e scendere dalle vetture quando non siano completamente ferme;
- è vietato salire e scendere da parti diverse della vettura da quelle prescritte e in località diverse da quelle stabilite per le fermate;
- è vietato salire a vettura completa ed in ogni caso quando è stata attivata la chiusura delle porte;
- è vietato appoggiarsi alle porte nonché sostare in prossimità delle zone interessate dal movimento delle porte stesse e nelle altre parti della vettura ove è vietato lo stazionamento;
- è vietato danneggiare, sporcare, rimuovere, manomettere parti delle vetture e delle apparecchiature o attrezzature di bordo;
- è vietato sputare;
- è vietato fumare sulle vetture. Il divieto comprende anche le sigarette elettroniche;
- è vietato distrarre il personale in servizio dalle proprie mansioni;
- sono vietati comportamenti che possano mettere a rischio la propria sicurezza e quella altrui, oltre ad arrecare fastidio agli altri passeggeri (a titolo di esempio: stazionare davanti alle porte, occupare più di un posto a sedere o non lasciare il posto a chi ne ha più bisogno, ingombrare i passaggi ostacolando il transito degli altri passeggeri);
- è vietato schiamazzare, parlare ad alta voce al telefono o comunque tenere un atteggiamento scorretto che possa disturbare gli altri viaggiatori. È vietato l'uso di radio e di altri dispositivi di riproduzione audio portatili, salvo che siano usati con gli appositi auricolari;
- è vietato viaggiare con armi (ad eccezione delle persone autorizzate), prodotti infiammabili, sostanze corrosive, oggetti potenzialmente pericolosi per gli altri passeggeri (ad esempio con spigoli taglienti o appuntiti) o che possano arrecare disturbo o danno agli altri passeggeri (per dimensioni, odori, sporcizia, ecc.);
- è vietato viaggiare in stato di ubriachezza o di alterazione;
- è vietato salire a bordo scalzi, calzando pattini a rotelle o in condizioni tali da pregiudicare la sicurezza o la regolarità del servizio o da suscitare proteste da parte di altri passeggeri;

18. senza esplicita autorizzazione di ATM sui veicoli è vietato:

- distribuire oggetti a scopo pubblicitario o esercitare qualsiasi forma di commercio, anche a scopo di beneficenza;
- svolgere attività di cantante, suonatore ed assimilabili nonché fare raccolta di fondi a qualunque titolo;
- scrivere e/o affiggere manifesti o locandine;

19. è vietata la vendita non autorizzata di titoli di viaggio.

## 5. VIAGGIARE CON PASSEGGINI E CARROZZINE PER BAMBINI

Su autobus, filobus e tram a pianale rialzato (con gradini) è concesso il trasporto gratuito di passeggeri o carrozzine purché ripiegati. Non è consentito, per motivi di sicurezza, il trasporto di passeggeri o carrozzine in posizione aperta.

Su autobus, filobus e tram a pianale ribassato (senza gradini) è concesso il trasporto gratuito di passeggeri o carrozzine per bambini, senza l'obbligo di ripiegarli purché vengano collocati entro la postazione riservata contrassegnata dall'apposito logo. Qualora la stessa fosse già occupata da un passeggero disabile o da altro passeggero o altra carrozzina, per viaggiare è necessario chiudere il passeggero o la carrozzina per bambini.

I passeggeri e le carrozzine per bambini devono essere bloccati con l'apposito freno e costantemente tenuti dall'accompagnatore per evitare spostamenti o cadute.

**ATTENZIONE:** in presenza di una sola postazione il passeggero con disabilità in carrozzina ha sempre la precedenza. Si invita pertanto se necessario a lasciarla libera provvedendo a chiudere il passeggero o la carrozzina.

## 6. VIAGGIARE CON GLI ANIMALI

È ammesso il trasporto di animali alle seguenti condizioni:

- cani, gatti e altri animali domestici di piccole dimensioni custoditi in apposito contenitore il cui lato maggiore non superi le dimensioni di 50 cm (massimo due contenitori per passeggero). Per ogni contenitore trasportato dovrà essere convalidato un biglietto a tariffa ordinaria valido per la tratta interessata;
- cani di piccola o media taglia muniti di museruola e tenuti al guinzaglio sono ammessi dall'inizio del servizio fino alle 7.30, dalle 9.30 alle 17.30 e dalle ore 20.30 a fine servizio. È ammesso il trasporto di un cane per vettura. Per ogni cane dovrà essere convalidato un biglietto a tariffa ordinaria valido per la tratta interessata;
- cani che accompagnano persone non vedenti o ipovedenti sono ammessi in vettura gratuitamente e senza limitazioni di orario, anche se non muniti di museruola. Il cane dovrà indossare la museruola solo se esplicitamente richiesto dal personale ATM o dai passeggeri. Gli animali trasportati devono essere tenuti in modo da non arrecare disturbo ad altri passeggeri; non devono ingombrare i passaggi né le porte di salita e discesa. I passeggeri che accompagnano animali ne sono responsabili e quindi sono tenuti al risarcimento di eventuali danni causati a persone, mezzi o cose.

## 7. TRASPORTO DI BAGAGLI E OGGETTI

I bagagli devono essere collocati sul pavimento in modo da non disturbare i passeggeri né ingombrare i passaggi e devono essere costantemente tenuti dal passeggero per evitare che gli stessi possano arrecare danni. È vietato il trasporto di oggetti e bagagli che superino, anche per un solo lato, i 90 cm e di oggetti che per loro natura possano rappresentare un pericolo o un disturbo per gli altri passeggeri (oggetti di vetro o altro materiale con spigoli vivi o taglienti, sostanze infiammabili, corrosive, esplosive, oggetti sporchi o esalanti odori, ecc.).

Fanno eccezione gli strumenti musicali in custodia (dimensioni massime 150x50x20 cm), le cartelle portadisegni (dimensioni massime 100x70x5 cm), le borse a rotelle per la spesa e le biciclette pieghevoli (una per passeggero, purché ripiegata e che non superi le dimensioni di 110x80x40 cm).

## 8. BAGAGLI ED INVOLUCRI INCUSTODITI

È vietato lasciare incustoditi anche temporaneamente e/o abbandonare in vettura e in fermata borse, zaini, oggetti, pacchi o altri involucri di qualunque natura. Ogni oggetto rinvenuto sarà sottoposto a controlli con il supporto delle Forze dell'Ordine.

L'inosservanza di tale divieto comporterà l'addebito di eventuali costi per il recupero e/o smaltimento dell'oggetto.

L'eventuale interruzione di pubblico servizio sarà valutata nei termini di legge.

## 9. FUNZIONI DEI CONTROLLORI

Il personale di ATM deputato al controllo dei titoli di viaggio ha la qualifica di Pubblico Ufficiale ai sensi dell'art. 357 del Codice Penale. Pertanto i passeggeri sono tenuti a dichiarare, se richieste, le proprie generalità e ad esibire un documento di identità. L'eventuale rifiuto è punito a norma di legge.

## 10. SANZIONI

La violazione delle disposizioni contenute nel presente regolamento è sanzionata nei termini di legge. Il personale ATM addetto alla sorveglianza e controllo è abilitato all'accertamento ed alla contestazione delle violazioni.

## 11. CARTA DELLA MOBILITÀ

La Carta della Mobilità è disponibile sul sito [www.atm.it](http://www.atm.it)