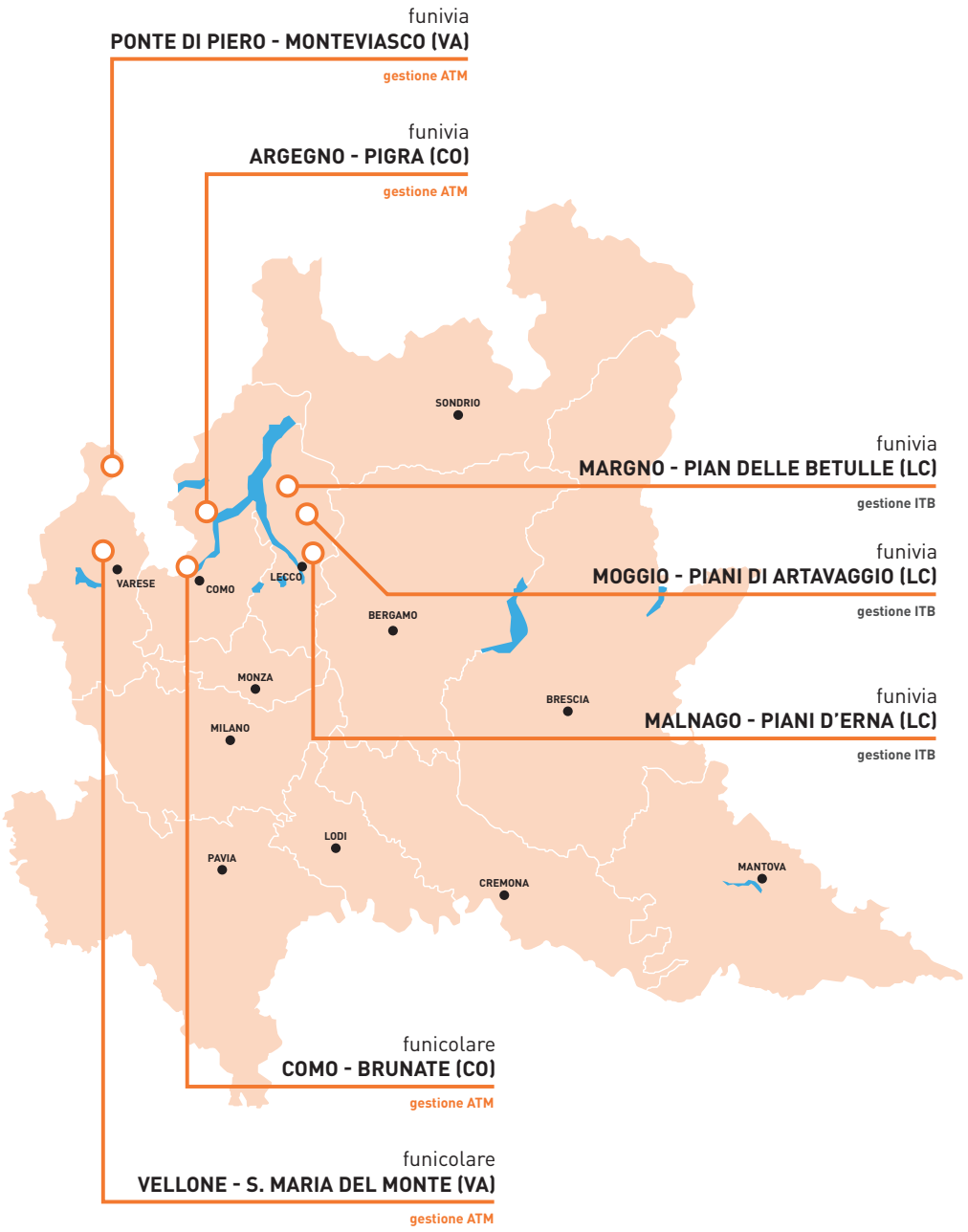
Carta della Qualità dei Servizi

2026

VERTICAB



INDICE

PARTE 1 INTRODUZIONE 5
1.1 La Carta della Qualità dei Servizi di Verticab 5
1.2 Presentazione di Verticab S.c.a.r.l. 7
1.2.1 Il profilo di ATM 7
1.2.2 Il profilo di ITB 8
1.3 Il Contratto di Servizio 9
1.4 Princìpi ispiratori 10
1.5 Politiche aziendali 10
1.6 Servizi offerti e impegno alla generazione di valore pubblico 11
1.7 Monitoraggio degli standard di qualità e indagine di Customer Satisfaction 12
1.8 Piano di Accesso al Dato (PAD) 12
1.9 La protezione dei dati personali 13

PARTE 2 IL SERVIZIO DEGLI IMPIANTI A FUNE GESTITI DA ATM AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.P.A. 14
2.1 Dati degli impianti 14
Tabella 1. Dati tecnici 14
Tabella 2. Dati di esercizio 15
2.2 Orari di esercizio 16
Tabella 3. Orari di esercizio 16
2.3 Condizioni generali di trasporto 17
2.4 Standard di qualità e indicatori 17
Tabella 4. Funicolare Como-Brunate 18
Tabella 5. Funicolare Vellone-Santa Maria del Monte 19
Tabella 6. Funivia Argegno-Pigra 19
Tabella 7. Funivia Ponte di Piero-Monteviasco 20
2.5 Reclami e segnalazioni 20
2.6 Risoluzione delle controversie 21
2.7 Ristori e indennizzi 21
2.8 Titoli di viaggio 21
2.9 Le certificazioni 21

PARTE 3 **IL SERVIZIO DEGLI IMPIANTI A FUNE GESTITI DA ITB IMPRESE TURISTICHE BARZIESI S.P.A.** 22
3.1 Dati degli impianti 22
Tabella 8. Dati tecnici 22
Tabella 9. Dati di esercizio 23
3.2 Orari di esercizio 24
Tabella 10. Orari di esercizio 24
3.3 Condizioni generali di trasporto 24
3.4 Standard di qualità e indicatori 25
Tabella 11. Funivia Malnago-Piani d'Erna 26
Tabella 12. Funivia Margno-Pian delle Betulle 26
Tabella 13. Funivia Moggio-Piani di Artavaggio 27
3.5 Reclami e segnalazioni 27
3.6 Risoluzione delle controversie 27
3.7 Ristori e indennizzi 28
3.8 Titoli di viaggio 28

PARTE 4 **NUMERI UTILI E CONTATTI** 29

Carta della Qualità dei Servizi VERTICAB edizione 2026

PARTE 1
INTRODUZIONE

1.1 La Carta della Qualità dei Servizi di Verticab

La presente Carta della Qualità dei Servizi descrive il servizio di trasporto pubblico locale di persone su impianti a fune svolto da Verticab S.c.a.r.l.[1] nel bacino territoriale di Como, Lecco e Varese.
Esso è regolato dal Contratto di Servizio di cui al paragrafo 1.3 ed è stato affidato, a seguito di procedura di gara ad evidenza pubblica bandita dall'Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale del bacino di Como, Lecco e Varese, al Raggruppamento Temporaneo d'Impresa tra Azienda Trasporti Milanesi S.p.A. e Imprese Turistiche Barziesi S.p.A. successivamente divenuto Verticab S.c.a.r.l., come meglio descritto nel predetto paragrafo.

Gli impianti a fune oggetto del Contratto sono:
- funicolare Como-Brunate che collega i comuni di Como e Brunate situati in provincia di Como
- funivia Argegno-Pigra che collega i comuni di Argegno e Pigra situati in provincia di Como
- funicolare Vellone-S. Maria del Monte che collega la località Vellone e il borgo di Santa Maria del Monte, entrambi situati nel comune di Varese
- funivia Ponte di Piero-Monteviasco che collega le frazioni Ponte di Piero e Monteviasco, entrambe situate nel comune di Curiglia con Monteviasco
- funivia Malnago-Piani d'Erna che collega la frazione di Malnago ai Piani d'Erna nel comune di Lecco
- funivia Margno-Pian delle Betulle che si trova nel comune di Margno situato in provincia di Lecco
- funivia Moggio-Piani di Artavaggio che si trova nel comune di Moggio situato in provincia di Lecco.

La Carta della Qualità dei Servizi di Verticab è il documento di riferimento previsto dal Contratto di Servizio vigente, che ne stabilisce espressamente la denominazione e ne disciplina aggiornamento e pubblicazione annuale. Attraverso questo documento la Società assolve ai propri obblighi di informazione e trasparenza nei confronti degli utenti e degli altri stakeholder, rendendo pubblici gli standard di qualità del servizio, i relativi indicatori e i risultati conseguiti.

[1] In relazione a Verticab si veda il paragrafo 1.2.

I dati e le evidenze che ne costituiscono il presupposto informativo sono documentati e conservati negli archivi della Società, al fine di garantirne la tracciabilità e la verificabilità; dispone di una propria autonomia documentale e informativa sia rispetto ai documenti interni da cui trae origine sia rispetto alle altre pubblicazioni ufficiali della Società, rappresentando e organizzando i dati secondo modalità espositive e livelli di dettaglio funzionali alle proprie finalità e ai propri destinatari.

La Carta di Verticab edizione 2026 fa riferimento al periodo di esercizio compreso tra il 1° luglio e il 31 dicembre 2025. Costituisce eccezione l'impianto Ponte di Piero–Monteviasco per il quale l'erogazione del servizio commerciale all'utenza ha avuto avvio il 10 agosto 2025; conseguentemente, il periodo di esercizio considerato per tale impianto è compreso tra il 10 agosto e il 31 dicembre 2025.

Per la redazione della Carta, Verticab ha fatto riferimento, oltre al Contratto di Servizio in vigore, principalmente ai seguenti documenti:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994, Princìpi sull'erogazione dei servizi pubblici;
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 30 dicembre 1998, Schema generale di riferimento per la predisposizione della carta dei servizi pubblici del settore trasporti (Carta della Mobilità).

In conformità a quanto previsto dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti sia nella delibera 154/2019 sia nella delibera 53/2024, in entrambi i casi richiamando la Misura 3 dell'Allegato A alla delibera n.16 dell'8 febbraio 2018, Verticab, in aggiunta rispetto a quanto evidenziato nel presente documento, provvede a garantire all'Ente Affidante, ossia l'Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale del bacino di Como, Lecco e Varese, la condivisione delle informazioni nei termini previsti dal Contratto di Servizio in vigore anche in funzione della consultazione dei portatori di interesse.
Per la consultazione della Carta della Qualità dei Servizi di Verticab da parte dei portatori di interesse, è prevista l'organizzazione, con cadenza annuale, di una sessione strutturata di confronto tra l'Ente Affidante, Verticab e i rappresentanti certificati dei predetti stakeholder; tale incontro è finalizzato alla condivisione degli indicatori di qualità del servizio, dei risultati delle indagini di Customer Satisfaction e, più in generale, dei contenuti della bozza della Carta, al fine di valutare congiuntamente i possibili ambiti di miglioramento ed esaminare le eventuali osservazioni formulate dagli stakeholder.

La Carta della Qualità dei Servizi di Verticab è disponibile:

- online sul sito www.atm.it
- online sul sito www.pianidibobbio.com
- online sul sito www.tplcomoleccovarese.it
- in forma cartacea in distribuzione gratuita presso le stazioni degli impianti.

1.2 Presentazione di Verticab S.c.a.r.l.

Verticab è la società a responsabilità limitata in forma consortile costituita il 27 maggio 2025 tra Azienda Trasporti Milanesi S.p.A.[2] e Imprese Turistiche Barziesi S.p.A.[3] per la gestione dei 7 impianti a fune nei territori di Como, Lecco e Varese elencati nel precedente paragrafo. La società è partecipata per il 75% da ATM e per il 25% da ITB.

1.2.1 Il profilo di ATM

ATM accompagna da 95 anni lo sviluppo della città di Milano e la crescita dell'hinterland, rispondendo alle esigenze di mobilità delle persone attraverso i servizi di trasporto pubblico locale e un sistema integrato di mobilità. Ogni giorno gli oltre 11.000 dipendenti di tutte le società del Gruppo, nato nel 2006, garantiscono il funzionamento di un sistema articolato e complesso che interessa un territorio con oltre 3,3 milioni di abitanti e comprende la città di Milano e altri 97 Comuni della Lombardia.

Oggi la rete di trasporto milanese gestita da ATM si compone di cinque linee di metropolitana su un'estensione complessiva di circa 111 chilometri e di 134 stazioni, alle quali si aggiungono 17 linee tranviarie, 139 linee di autobus e 4 filoviarie che coprono circa 1.500 chilometri.

A Milano ATM gestisce 23 parcheggi di corrispondenza con posti auto e posti moto, la sosta a pagamento su strada, il servizio di rimozione e di custodia dei veicoli rimossi, il trasporto a chiamata, le attività accessorie al trasporto pubblico locale quali la diffusione di biglietti e abbonamenti, l'informazione di clienti ed il controllo dell'evasione tariffaria. Gestisce inoltre il servizio di bike sharing BikeMi della città di Milano, la metropolitana leggera che collega la Linea 2 della metropolitana dalla stazione di Cascina Gobba all'Ospedale San Raffaele, il sistema di pagamento e controllo di Area C, la congestion charge introdotta nel centro di Milano che comporta per ATM la gestione delle transazioni di acquisto e degli accessi giornalieri, il sistema di controllo e l'adeguamento del sistema informatico di gestione dei transiti di Area B, zona a traffico limitato con divieto di accesso e circolazione dei veicoli più inquinanti, servizi speciali e turistici fra cui il tram ristorante ATMosfera.

[2] Di seguito ATM.
[3] Di seguito ITB.

Con la società Nord Est Trasporti, il Gruppo svolge il servizio di trasporto pubblico locale nell'ambito della Città metropolitana di Milano e nelle Province di Monza e Brianza, raggiungendo anche alcuni Comuni in provincia di Bergamo e di Lecco, e gestisce il servizio di trasporto pubblico urbano della città di Monza e del suo hinterland.

Il Gruppo ATM è operativo anche all'estero, in Danimarca, in Grecia e in Francia.
In Danimarca, attraverso la società controllata Metro Service A/S, gestisce la metropolitana automatica nella città di Copenaghen, con un'estensione complessiva di circa 44 chilometri e di 46 stazioni. Metro Service A/S ha conseguito l'aggiudicazione della gestione della nuova metropolitana leggera denominata Greater Copenhagen Light Rail che serve l'area suburbana a ovest della città; il 26 ottobre 2025 è stata inaugurata la prima tratta della Light Rail che comprende 12 stazioni di collegamento tra le aree suburbane e la capitale danese.
In Grecia, dal 30 novembre 2024 il Gruppo gestisce, tramite la controllata Thema S.A., la tratta base della metropolitana automatica di Salonicco, lunga 8,1 chilometri e comprensiva di 13 stazioni; nel corso del 2026 è prevista l'apertura del prolungamento fino a Kalamaria per ulteriori 4,6 chilometri e 5 stazioni.
In Francia, dal 1° marzo 2026, il Gruppo, tramite la controllata ATM Croix du Sud, ha avviato la gestione delle linee di autobus del settore Croix du Sud della città di Parigi; il servizio comprende 18 linee di superficie, di cui 13 diurne e 5 notturne.

Tutte le informazioni sulle attività e sui progetti di ATM aggiornate al 31 dicembre 2025 sono pubblicate nella Relazione Annuale Integrata Gruppo ATM 2025 consultabile sul sito www.atm.it.

Tutte le informazioni utili per viaggiare con i servizi di ATM (norme per i passeggeri, linee e orari, biglietti, abbonamenti e relative tariffe, ecc.) sono disponibili su www.atm.it e sull'app ATM Milano[4] entrambi soggetti ad aggiornamento costante.

1.2.2 Il profilo di ITB

ITB è una società leader nella gestione di comprensori sciistici e destinazioni turistiche di montagna, con una tradizione che risale al 1961. Con sede a Valtorta (BG), ITB opera in alcune delle località prealpine più note della Lombardia nei territori delle province di Bergamo e Lecco, tra cui i Piani di Bobbio-Valtorta, Artavaggio, Piani d'Erna e Pian delle Betulle. L'azienda gestisce un comprensorio che si estende su oltre 35 chilometri di piste, attrezzato con impianti all'avanguardia, tra cui cabinovie, seggiovie e tapis roulant, che garantiscono l'accesso agli sport invernali quali sci alpino, sci nordico, snowboard e sci alpinismo; offre inoltre campi scuola e aree specifiche per l'apprendimento della pratica sportiva.

[4] Tutte le informazioni utili per scaricare l'app ATM Milano sono disponibili alla seguente pagina: https://www.atm.it/it/ViaggiaConNoi/pagamenti_servizi_digitali/Pagine/ATMMobile.aspx

Oltre agli sport invernali, ITB promuove un'ampia gamma di esperienze non sportive che valorizzano il territorio e ne arricchiscono l'attrattività. La società mette a disposizione strumenti digitali che consentono ai visitatori di pianificare la propria esperienza tra i quali un'app dedicata; offre inoltre un collegamento mediante il servizio "Bus della Neve" da Milano, che si aggiunge alle altre modalità di accesso al comprensorio.
ITB è già gestore degli impianti funiviari di Malnago–Piani d'Erna dal 2007, Margno–Pian delle Betulle dal 2015 e Moggio–Piani di Artavaggio dal 2006.

Tutte le informazioni sulle attività e sui servizi di ITB (operatività di piste e impianti, biglietti, ecc.) sono disponibili sul sito www.pianidibobbio.com e sulla Bobbio app[5] entrambi soggetti ad aggiornamento costante.

1.3 Il Contratto di Servizio

Il Contratto di Servizio, che ha per oggetto l'affidamento per sette anni naturali e consecutivi del servizio di trasporto pubblico locale di persone su impianti fissi nel bacino territoriale di Como, Lecco e Varese, è stato stipulato il 9 maggio 2025 tra l'Ente Affidante ossia l'Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale del Bacino di Como, Lecco e Varese e l'impresa affidataria, risultata aggiudicataria a seguito di procedura di gara ad evidenza pubblica, costituita dal Raggruppamento Temporaneo d'Impresa tra Azienda Trasporti Milanesi S.p.A. (mandataria) e Imprese Turistiche Barziesi S.p.A. (mandante). Secondo quanto previsto dal disciplinare di gara, il Raggruppamento Temporaneo d'Impresa composto da ATM S.p.A. e ITB S.p.A. si è trasformato il 27 maggio 2025 in Società Consortile a Responsabilità Limitata (S.c.a.r.l.), denominata Verticab, alla quale è attribuita la titolarità della concessione; tale società consortile si avvale dell'apporto dei singoli soci, ossia ATM e ITB, per l'effettuazione di tutte le prestazioni oggetto del Contratto di Servizio. Il servizio si articola in un unico lotto costituito da 7 impianti fissi che sono:

- funicolare Como-Brunate (CO)
- funivia Argegno-Pigra (CO)
- funicolare Vellone-S. Maria del Monte (VA)
- funivia Ponte di Piero-Monteviasco (VA)

gestione ATM S.p.A

- funivia Malnago-Piani d'Erna (LC)
- funivia Margno-Pian delle Betulle (LC)
- funivia Moggio-Piani di Artavaggio (LC)

gestione ITB S.p.A

[5] Per la Bobbio app consultare la pagina https://pianidibobbio.com/it/info-turistiche/bobbio-app.

Il contratto è di tipo net cost.

In merito alla gestione dei singoli impianti, ogni socio cura, secondo le migliori prassi tecniche, operative e gestionali, tutte le attività accessorie e complementari connesse all'effettuazione dei servizi di propria competenza, compresa la gestione del proprio personale, dei mezzi e delle dotazioni sui singoli impianti in gestione.
L'erogazione del servizio commerciale all'utenza è iniziata il 1° luglio 2025[6] con una durata contrattuale stabilita pari a sette anni consecutivi.

1.4 Princìpi ispiratori

Verticab, nella gestione e nell'effettuazione del servizio, si ispira ai seguenti princìpi:
- sicurezza: priorità assoluta nella gestione e manutenzione degli impianti;
- qualità del servizio: regolarità, pulizia e comfort;
- trasparenza: informazioni chiare e accessibili;
- accessibilità: impegno a favorire l'utilizzo dei servizi da parte di tutte le persone;
- rispetto del contesto territoriale e degli aspetti ambientali connessi allo svolgimento del servizio.

1.5 Politiche aziendali

Verticab adotta politiche integrate di:
- sicurezza del lavoro e dei passeggeri con piani di emergenza e di evacuazione;
- qualità del servizio monitorata con indicatori oggettivi;
- sostenibilità ambientale mediante l'attenzione agli aspetti ambientali connessi alla gestione e all'esercizio del servizio.

[6] Ad eccezione dell'impianto Ponte di Piero-Monteviasco in relazione al quale l'erogazione del servizio commerciale all'utenza è iniziata il 10 agosto 2025.

1.6 Servizi offerti e caratteristiche del servizio

I 7 impianti a fune oggetto del presente documento svolgono servizio di trasporto pubblico di collegamento tra le stazioni di valle e le stazioni di monte, secondo le modalità operative e gli orari riportati nella presente Carta.
Verticab, nell'esercizio del servizio di trasporto a fune, opera nel rispetto dei princìpi che regolano l'erogazione dei servizi pubblici e orienta la propria attività ai criteri di eguaglianza, continuità, regolarità del servizio, accessibilità, trasparenza e partecipazione. Il servizio concorre alla mobilità delle aree interessate e presenta le seguenti caratteristiche:
- accessibilità e connessione territoriale: gli impianti a fune svolgono un servizio di collegamento tra le località di valle e quelle di monte nelle aree servite e costituiscono parte dell'offerta di mobilità disponibile per residenti e visitatori. Con riferimento alla funivia Ponte di Piero-Monteviasco, ATM ha operato in collaborazione con Regione Lombardia, Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale del Bacino di Como, Lecco e Varese e Comune di Curiglia con Monteviasco per consentire la riattivazione dell'impianto, inattivo dal 2018, e la ripresa del servizio di trasporto;
- efficienza e rapidità del servizio: gli impianti a fune svolgono servizio di collegamento tra le località servite secondo i tempi di percorrenza definiti dalle caratteristiche dell'infrastruttura e costituiscono una modalità di trasporto alternativa o complementare alla viabilità stradale. In relazione alle caratteristiche geografiche delle aree interessate, in alcuni casi rappresentano l'unica modalità di collegamento disponibile tra le stazioni di valle e quelle di monte;
- aspetti ambientali del servizio: il trasporto a fune costituisce una modalità di trasporto collettivo per l'accesso al comprensorio e si integra con le altre infrastrutture e modalità di mobilità disponibili sul territorio;
- connessione territoriale e accessibilità: il servizio di funivia assicura il collegamento tra le località servite e contribuisce all'accessibilità delle aree montane interessate, integrandosi con le altre modalità di trasporto presenti sul territorio;
- turismo e fruizione del territorio: gli impianti costituiscono una modalità di collegamento verso località di interesse turistico, culturale e paesaggistico e si integrano con l'offerta di mobilità disponibile nelle aree servite.

1.7 Monitoraggio e indagine di Customer Satisfaction

Verticab realizza annualmente un monitoraggio della soddisfazione dei clienti, finalizzato alla valutazione della qualità percepita dei servizi di trasporto su fune; l'indagine, oltre a rilevare il livello di soddisfazione complessiva, approfondisce le opinioni dei passeggeri sulle principali caratteristiche del servizio per ciascuna funicolare e funivia gestita, con l'obiettivo di individuare elementi utili al miglioramento continuo dell'offerta.

Parallelamente, Verticab assicura un monitoraggio sistematico dei reclami attraverso un'attenta attività di raccolta, analisi e risposta alle segnalazioni pervenute; il termine massimo di risposta è fissato in 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo. I dati saranno condivisi sulla Carta della Qualità dei Servizi a partire dalla prossima edizione.

1.8 Piano di Accesso al Dato (PAD)

ART, Autorità di Regolazione dei Trasporti, tramite Delibera 154/2019 e successiva 53/2024 ha definito anche le Condizioni Minime di Qualità (CMQ) dei servizi di trasporto pubblico locale su strada individuando un insieme minimo e uniforme di indicatori e livelli di qualità per i servizi di trasporto pubblico locale, misurabili e confrontabili, al fine di:

- migliorare le prestazioni,
- tutelare gli utenti,
- favorire la trasparenza nei contratti di servizio.

Il focus è principalmente orientato a:

- tutela degli utenti: assicurare servizi accessibili, affidabili, sicuri e informati,
- miglioramento della qualità percepita dal cittadino,
- trasparenza contrattuale: fornire agli enti affidanti e ai gestori strumenti chiari per monitorare e valutare la qualità,
- efficienza del servizio: promuovere il miglioramento continuo attraverso KPI Key Performance Indicator e meccanismi di incentivazione/penalizzazione,
- uniformità nazionale: armonizzare i criteri di qualità tra regioni e territori,
- attuazione del PNRR Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza: contribuire agli obiettivi di digitalizzazione, sostenibilità e concorrenza previsti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.

Elemento caratterizzante e sostanziale del monitoraggio e della verifica periodica delle Condizioni Minime di Qualità del servizio è costituito dal cosiddetto obbligo di accesso ai dati. Gli elementi principali riguardano:

- obblighi di monitoraggio e rendicontazione,
- modalità di monitoraggio (automatico con accesso diretto dell'Ente Affidante ai sistemi informatici o manuale con rendicontazione periodica e ispezioni a campione),
- partecipazione dei consumatori,

- le verifiche sull'adeguatezza delle Condizioni Minime di Qualità che devono coinvolgere le associazioni dei consumatori,
- frequenza delle verifiche,
- valutazioni periodiche,
- accesso e riutilizzo dei dati,
- Piano di Accesso al Dato (PAD),
- accesso ai dati in tempo reale e orientamento all'utente,
- dati minimi da rendere accessibili.

In questo contesto, il Piano di Accesso al Dato (PAD) redatto da Verticab specifica l'insieme dei dati elementari disponibili oltre la modalità di rilevazione degli stessi (automatica in tempo reale o manuale a consuntivo) all'Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale del Bacino di Como, Lecco e Varese che ne stabilisce infine le modalità di accesso per terzi.

1.9 La protezione dei dati personali

La protezione dei dati personali è un diritto fondamentale dell'individuo riconosciuto dalla Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea (art. 8) tutelato in tutti gli Stati membri dal Regolamento UE n. 679 del 2016, che disciplina la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e, per quanto attiene alla normativa italiana, dal Decreto legislativo n. 101 del 2018 che adegua il Decreto legislativo n. 196 del 2003 alle disposizioni del suddetto Regolamento.

Verticab considera i dati personali come uno dei beni più preziosi posseduti da un'impresa e per tale motivo ha rivolto un'attenzione particolare alla protezione dei dati personali sia perché si tratta di un obbligo giuridico sia perché ritenuto un asset competitivo; negli ultimi anni questa prospettiva è stata ancor più favorita dalla crescente domanda di tutela dei propri dati derivante dalla maggiore consapevolezza che le persone hanno in merito ad essi e al loro valore. In coerenza con la normativa europea in materia di tutela dei diritti delle persone fisiche, Verticab implementa un sistema di protezione dei dati personali di tipo essenzialmente preventivo, fondato sulla minimizzazione del rischio di violazione, attraverso tecniche di protezione fin dalla progettazione e con impostazioni predefinite, sulla responsabilizzazione del titolare del trattamento (principio di accountability) e sull'introduzione dell'istituto della valutazione d'impatto per i trattamenti di dati che presentino rischi elevati per i diritti e le libertà delle persone. Verticab considera che il Titolare del trattamento dati personali deve organizzare la gestione e la protezione dei dati personali affinché i medesimi siano trattati a piena tutela dell'owner del dato e nel rispetto delle normative privacy europee e nazionali.

PARTE 2
IL SERVIZIO DEGLI IMPIANTI A FUNE GESTITI DA ATM AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.P.A.

2.1 Dati degli impianti

TABELLA 1. **Dati tecnici**

IMPIANTO	QUOTA MINIMA VALLE	QUOTA MINIMA MONTE	DISLIVELLO	LUNGHEZZA	PENDENZA MEDIA	CAPACITÀ	TEMPO CORSA	ANNO DI COSTRUZIONE O DI INAUGURAZIONE
Funicolare Como-Brunate	199 m	692 m	495,5 m	1,08218 km	51,5%	80 + 1* persone	7'	1894**
Funicolare Vellone-Santa Maria del Monte	630,91 m	799,22 m	168,31 m	0,38567 km	48,47%	55 + 1* persone	2'	1909***
Funivia Argegno-Pigra	265 m	859 m	653,25 m	1,13145 km	71%	12 persone	6'	1971**
Funivia Ponte di Piero-Monteviasco	543 m	943 m	400 m	0,981 km	44,6%	15 persone	5'	1989***

*1 persona addetta al servizio.
**Anno di inaugurazione.
***Anno di costruzione.

TABELLA 2. **Dati di esercizio**

Periodo di esercizio: 1° luglio 2025-31 dicembre 2025

IMPIANTO	NUMERO DI PASSEGGERI TRASPORTATI	ORE DI SERVIZIO	GIORNI DI APERTURA IMPIANTO
Funicolare Como-Brunate	775.060	3.267	Da lunedì a domenica
Funicolare Vellone-Santa Maria del Monte	15.814	783	Da giovedì a domenica e festivi
Funivia Argegno-Pigra	23.748	880	Luglio: venerdì, sabato, domenica e festivi Dall'1.08.2025 al 17.12.2025: da giovedì a domenica e festivi Dal 18.12.2025 al 31.12.2025: tutti i giorni
Funivia Ponte di Piero-Monteviasco[7]	9.491	379	Sabato, domenica e festivi

[7] I dati sono relativi al periodo di esercizio 10 agosto 2025-31 dicembre 2025.

2.2 Orari di esercizio

Verticab garantisce l'effettuazione del servizio in tutti i giorni in cui esso è previsto, salvo in situazioni eccezionali al di fuori del proprio controllo come fenomeni meteorologici o altri eventi di ordine pubblico o per esigenze di servizio.
In caso di sciopero il servizio si effettua nelle fasce orarie di garanzia previste dalla legge.

Gli orari possono variare per condizioni meteo avverse o per esigenze di servizio; si consiglia di verificarli sempre su www.atm.it prima di iniziare il viaggio.

TABELLA 3. **Orari di esercizio**

Periodo di esercizio: 1° luglio 2025-31 dicembre 2025

IMPIANTO	ORARIO ESTIVO	ORARIO INVERNALE	DURATA DELLA CORSA
Funicolare Como-Brunate	Feriale: 06:00-00:00 Fine settimana e festivi: 06:00-00:00	Feriale: 06:00-00:00 Fine settimana e festivi: 06:00-00:00	7' È possibile la fermata a richiesta alla stazione intermedia di Carescione
Funicolare Vellone-Santa Maria del Monte	Da luglio a settembre: 10:00-18:10	Da ottobre a dicembre: 09:00-18:10	2'
Funivia Argegno-Pigra	Luglio: 10:00-18:00 Agosto e settembre: 09:00-19:00	Dall'1.10.2025 al 29.10.2025: 09:00-19:00 Dal 30.10.2025 al 31.12.2025: 09:00-17:00	6'
Funivia Ponte di Piero-Monteviasco	Da luglio a settembre: 10:00-18:00	Da ottobre a dicembre: 10:00-18:00	5'

2.3 Condizioni generali di trasporto

- I viaggiatori devono rispettare le disposizioni impartite dal personale di servizio e rispettare le istruzioni indicate dalla segnaletica e dai cartelli informativi affissi nelle stazioni e a bordo delle vetture;
- i viaggiatori devono mantenere un comportamento consono che non arrechi danno a sé e agli altri. Sono vietati comportamenti che compromettano la sicurezza;
- l'accesso agli impianti è consentito solo con titolo di viaggio valido ed in presenza del personale di servizio;
- è vietato fumare nelle stazioni e a bordo delle vetture;
- è facoltà del personale di servizio precludere il trasporto di persone o cose che possano pregiudicare la sicurezza dell'esercizio;
- bagagli e attrezzature sportive sono ammessi secondo regolamento;
- gli animali sono ammessi al trasporto. I cani devono essere trasportati con guinzaglio e museruola secondo la normativa vigente; i cani guida e i cani addestrati in dotazione alle Forze Armate, di Polizia, di Protezione Civile e dei Vigili del Fuoco sono sempre ammessi, anche senza museruola;
- la responsabilità dei bagagli e delle attrezzature trasportate è dei proprietari che devono vigilare sugli stessi e rispondere in caso di danni arrecati ad altri o all'esercente.

2.4 Standard di qualità e indicatori

Gli indicatori di qualità di seguito riportati sono definiti dal Contratto di Servizio individuati prendendo a riferimento la Delibera ART n.53/2024; gli obiettivi rappresentano lo standard minimo contrattuale ove definito:

- affidabilità: l'indicatore rappresenta il rapporto in percentuale tra il numero di corse effettuate e certificate e il numero di corse programmate (include le corse non effettuate per assenza di utenti, per condizioni meteo avverse e per chiusure dell'impianto per manutenzione);
- puntualità: l'indicatore rappresenta il rapporto in percentuale tra il numero di corse puntuali, ossia entro 5 minuti rispetto al tempo di percorrenza programmato, e il numero di corse effettuate giunte al capolinea (stazione di arrivo della corsa);
- informazione ai viaggiatori: l'indicatore rappresenta il rapporto in percentuale tra il numero di informazioni pubblicate sui canali previsti e il numero totale delle tipologie di informazioni applicabili;
- safety: l'indicatore rappresenta il rapporto in percentuale tra il numero di incidenti occorsi per tipologia di causa e il numero di corse totali effettuate;
- security: l'indicatore rappresenta il rapporto in percentuale tra il numero di eventi criminosi occorsi e il numero di giornate di apertura dell'impianto al servizio viaggiatori;
- affollamento: l'indicatore rappresenta il rapporto in percentuale tra le corse affollate e le corse programmate; si considera affollata una corsa in cui il numero di

presenti a bordo della cabina/vettura è superiore all'80% della capacità complessiva di carico;
- comfort di viaggio/pulizia: l'indicatore rappresenta il rapporto in percentuale tra le ore di pulizia effettuate e le ore di pulizia programmate con riferimento agli interventi relativi alle cabine/vetture e alle stazioni;
- comfort di viaggio/climatizzazione: l'indicatore rappresenta il rapporto in percentuale tra il numero di cabine/vetture dotate di impianto di climatizzazione e il numero di cabine/vetture totali;
- manutenzione e sicurezza: l'indicatore rappresenta il rapporto in percentuale tra le ore di manutenzione degli impianti effettuate e le ore di manutenzione programmate;
- accessibilità alle persone a mobilità ridotta: l'indicatore rappresenta il rapporto in percentuale tra il numero di corse accessibili alle persone a mobilità ridotta rispetto al numero di corse programmate accessibili giornaliere.

Gli obiettivi per il 2026 rimangono invariati rispetto a quelli definiti per il 2025 in quanto rappresentano gli standard minimi previsti dal Contratto.

TABELLA 4. **Funicolare Como-Brunate**
Periodo di esercizio: 1° luglio 2025-31 dicembre 2025

INDICATORE	OBIETTIVO 2025[8]	CONSUNTIVO 2025	OBIETTIVO 2026
Affidabilità	100%	100%	100%
Puntualità	100%	100%	100%
Informazione ai viaggiatori	100%	100%	100%
Safety	-	0%	-
Security	-	0%	-
Affollamento	-	0%	-
Comfort di viaggio/pulizia	100%	100%	100%
Comfort di viaggio/climatizzazione	-	100%	-
Manutenzione e sicurezza	100%	100%	100%
Accessibilità alle persone a mobilità ridotta	100%	100%	100%

[8] Indica lo standard minimo contrattuale ove definito.

TABELLA 5. **Funicolare Vellone-Santa Maria del Monte**
Periodo di esercizio: 1° luglio 2025-31 dicembre 2025

INDICATORE	OBIETTIVO 2025[9]	CONSUNTIVO 2025	OBIETTIVO 2026
Affidabilità	100%	100%	100%
Puntualità	100%	100%	100%
Informazione ai viaggiatori	100%	100%	100%
Safety	-	0%	-
Security	-	0%	-
Affollamento	-	0%	-
Comfort di viaggio/pulizia	100%	100%	100%
Comfort di viaggio/climatizzazione	-	0%	-
Manutenzione e sicurezza	100%	100%	100%
Accessibilità alle persone a mobilità ridotta	100%	100%	100%

TABELLA 6. **Funivia Argegno-Pigra**
Periodo di esercizio: 1° luglio 2025-31 dicembre 2025

INDICATORE	OBIETTIVO 2025[10]	CONSUNTIVO 2025	OBIETTIVO 2026
Affidabilità	100%	74%[11]	100%
Puntualità	100%	100%	100%
Informazione ai viaggiatori	100%	100%	100%
Safety	-	0%	-
Security	-	0%	-
Affollamento	-	0%	-
Comfort di viaggio/pulizia	100%	100%	100%
Comfort di viaggio/climatizzazione	-	0%	-
Manutenzione e sicurezza	100%	100%	100%
Accessibilità alle persone a mobilità ridotta*	100%	100%	100%

* Presso la stazione di Argegno è presente una piattaforma elevatrice che consente il collegamento tra il livello della strada e il piano di stazione; la restante parte della stazione è pienamente accessibile e priva di barriere architettoniche. È presente uno scivolo che consente di superare il dislivello tra il piano di stazione e il piano di imbarco in vettura. La stazione di Pigra non presenta barriere architettoniche ed è pienamente accessibile.

[9-10] Indica lo standard minimo contrattuale ove definito.

[11] Giorni di apertura: venerdì, sabato, domenica e festivi a luglio; da giovedì a domenica e festivi a partire dall'1.08.2025 al 17.12.2025; apertura 7 giorni su 7 dal 18.12.2025 al 31.12.2025.

TABELLA 7. **Funivia Ponte di Piero-Monteviasco**
Periodo di esercizio: 10 agosto 2025-31 dicembre 2025

INDICATORE	OBIETTIVO 2025[12]	CONSUNTIVO 2025	OBIETTIVO 2026
Affidabilità	100%	69%[13]	100%
Puntualità	100%	100%	100%
Informazione ai viaggiatori	100%	100%	100%
Safety	-	0%	-
Security	-	0%	-
Affollamento	-	0%	-
Comfort di viaggio/pulizia	100%	100%	100%
Comfort di viaggio/climatizzazione	-	0%	-
Manutenzione e sicurezza	100%	100%	100%
Accessibilità alle persone a mobilità ridotta	100%	100%	100%

*La stazione di Ponte di Piero è priva di barriere architettoniche; è presente uno scivolo che consente di superare il dislivello tra il piano della strada e il piano di stazione. Presso la stazione di Monteviasco è installata una piattaforma elevatrice per il superamento del dislivello tra il piano di stazione e il piano della strada.

2.5 Reclami e segnalazioni

Per tutelare il cliente e garantire il miglioramento continuo del servizio, ATM mette a disposizione i seguenti canali di comunicazione e di ascolto attraverso cui è possibile sporgere un reclamo:

- www.atm.it modulo disponibile alla sezione Serve aiuto?
- call center Infoline ATM 02 48 607 607 attivo tutti i giorni dalle 7:30 alle 19:30.

Le informazioni che pervengono ad ATM attraverso questi canali sono raccolte e gestite dall'Ufficio Relazioni con i Clienti. I dati forniti dai clienti sono trattati ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 e del Decreto legislativo n. 101 del 2018 che adegua il Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto legislativo n. 196 del 2003) alle disposizioni del suddetto Regolamento.

Tutte le segnalazioni sono raccolte in un unico sistema integrato CRM Customer Relationship Management che garantisce una gestione strutturata e monitorabile in termini di classificazione per tipologia e di tracciabilità delle risposte. In particolare, i reclami e le richieste di informazioni sono periodicamente oggetto di analisi qualitative e quantitative, a supporto del miglioramento continuo della qualità del servizio.

[12] Indica lo standard minimo contrattuale ove definito.
[13] Giorni di apertura nel 2025: sabato, domenica e festivi; apertura 6 giorni su 7 dal 21.03.2026.

Carta della Qualità dei Servizi VERTICAB edizione 2026

2.6 Risoluzione delle controversie

Laddove il reclamo non venga riscontrato nei termini di legge, ovvero non risulti essere risolutivo ad avviso dell'utente, quest'ultimo potrà rivolgersi a organismi ADR Alternative Dispute Resolution riconosciuti, al Difensore civico regionale o alle Autorità competenti.

2.7 Ristori e indennizzi

Per tutte le informazioni sulle modalità di richiesta di rimborso: www.atm.it.

2.8 Titoli di viaggio

Le tipologie e le tariffe dei titoli di viaggio sono affisse nelle stazioni degli impianti e sono pubblicate sul sito www.atm.it e sull'app ATM Milano, entrambi soggetti ad aggiornamento in tempo reale. Biglietti e abbonamenti sono in vendita presso le biglietterie presenti nelle stazioni degli impianti.

Per l'accesso al servizio sono inoltre validi i titoli di viaggio integrati istituiti da Regione Lombardia quali:

- Io viaggio in Famiglia
- IVOP Io viaggio ovunque in Provincia
- IVOL Io viaggio ovunque in Lombardia
- IVOL Agevolata Io viaggio ovunque in Lombardia Agevolata

Tutte le informazioni relative a questi titoli di viaggio sono disponibili su www.regione.lombardia.it.

I bambini fino a 4 anni di età e gli accompagnatori di persone con disabilità viaggiano gratuitamente.
I cani per persone non vedenti viaggiano gratuitamente.

2.9 Le certificazioni

Gli impianti a fune gestiti da ATM S.p.A. rientrano nel campo di applicazione dei sistemi di gestione per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza sul lavoro, in coerenza con l'insieme dei processi aziendali adottati dalla Capogruppo ATM e sono pertanto sottoposti a verifiche annuali da parte di un ente terzo indipendente e accreditato, finalizzate al mantenimento della conformità agli standard internazionali di riferimento.

In particolare, gli impianti di Como–Brunate, Vellone-S. Maria del Monte e Argegno-Pigra hanno superato positivamente tutte le verifiche intercorse, come desumibile dai certificati aggiornati UNI EN ISO 9001/14001/45001 che riportano le predette funicolari e funivia.
La funivia Ponte di Piero-Monteviasco, entrata in esercizio dal 10 agosto 2025, sarà sottoposta ad attività di auditing nel corso del 2026 ai fini dell'estensione delle medesime certificazioni.

PARTE 3
IL SERVIZIO DEGLI IMPIANTI A FUNE GESTITI DA ITB IMPRESE TURISTICHE BARZIESI S.P.A.

3.1 Dati degli impianti

TABELLA 8. **Dati tecnici**

IMPIANTO	QUOTA VALLE	QUOTA MONTE	DISLIVELLO	LUNGHEZZA	PENDENZA	CAPACITÀ	TEMPO CORSA	ANNO DI COSTRUZIONE
Funivia Malnago-Piani d'Erna	603 m	1.322 m	719 m	1.600 m	47,64%	25 + 1* persone	4'13''	1965
Funivia Margno-Pian delle Betulle	837 m	1.536 m	699 m	1.487,48 m	53,26%	20 persone	5'	1962
Funivia Moggio-Piani di Artavaggio	891 m	1.644 m	753,44 m	2.653,50 m	29,63%	40+1* persone	7'16''	1961

*1 persona addetta al servizio.

TABELLA 9. **Dati di esercizio**
Periodo di esercizio: 1° luglio 2025-31 dicembre 2025

IMPIANTO	NUMERO DI PASSEGGERI TRASPORTATI	ORE DI SERVIZIO	GIORNI DI APERTURA IMPIANTO
Funivia Malnago-Piani d'Erna	81.960	1.428	Da lunedì a domenica
Funivia Margno-Pian delle Betulle	13.302	1.033	Luglio e agosto: da lunedì a domenica Da settembre a dicembre: tutti i giorni tranne il giovedì
Funivia Moggio-Piani di Artavaggio	38.710	786	Da lunedì a domenica Dal 16 settembre: tutti i giorni tranne il martedì

3.2 Orari di esercizio

Gli orari possono variare per condizioni meteo avverse o per esigenze di servizio. Si consiglia di verificare sempre su www.pianidibobbio.com prima di iniziare il viaggio. In caso di sciopero il servizio si effettua nelle fasce orarie di garanzia previste dalla legge.

TABELLA 10. **Orari di esercizio**
Periodo di esercizio: 1° luglio 2025-31 dicembre 2025

IMPIANTO	ORARIO ESTIVO	ORARIO INVERNALE	DURATA DELLA CORSA
Funivia Malnago-Piani d'Erna	Estivo feriale: 08:30–12:30 14:00–18:00 Estivo festivo: 08:30–12:30 14:00–18:00	Invernale feriale: 08:30–12:30 14:00–17:00 Invernale festivo: 08:30–12:30 14:00–18:00	4'
Funivia Margno-Pian delle Betulle	Estivo feriale: 08:30–11:30 14:30–17:00 Estivo festivo: 08:30–12:30 14:30–17:30	Invernale feriale: 08:30–11:30 14:30–17:30 Invernale festivo: 08:30–11:30 14:30–17:30	5'
Funivia Moggio-Piani di Artavaggio	Luglio–agosto: 08:30–12:15 13:30–17:30	Invernale feriale e festivo: 08:30–12:15 13:30–17:00	7' 30"

3.3 Condizioni generali di trasporto

- L'accesso agli impianti è consentito solo con titolo di viaggio valido;
- i biglietti non sono rimborsabili salvo interruzioni imputabili a ITB;
- bagagli e attrezzature sportive sono ammessi secondo regolamento;
- gli animali sono ammessi con guinzaglio e museruola; i cani guida sono sempre ammessi;
- è vietato fumare;
- sono vietati comportamenti che compromettano la sicurezza;
- ITB non risponde di oggetti smarriti o danneggiati salvo nei casi di custodia diretta.

Carta della Qualità dei Servizi VERTICAB edizione 2026

3.4 Standard di qualità e indicatori

Gli indicatori di qualità di seguito riportati sono definiti dal Contratto di Servizio individuati prendendo a riferimento la Delibera ART n.53/2024; gli obiettivi rappresentano lo standard minimo contrattuale ove definito:

- affidabilità: l'indicatore rappresenta il rapporto in percentuale tra il numero di corse effettuate e certificate e il numero di corse programmate (include le corse non effettuate per assenza di utenti, per condizioni meteo avverse e per chiusure dell'impianto per manutenzione);
- puntualità: l'indicatore rappresenta il rapporto in percentuale tra il numero di corse puntuali, ossia entro 5 minuti rispetto al tempo di percorrenza programmato, e il numero di corse effettuate giunte al capolinea (stazione di arrivo della corsa);
- informazione ai viaggiatori: l'indicatore rappresenta il rapporto in percentuale tra il numero di informazioni pubblicate sui canali previsti e il numero totale delle tipologie di informazioni applicabili;
- safety: l'indicatore rappresenta il rapporto in percentuale tra il numero di incidenti occorsi per tipologia di causa e il numero di corse totali effettuate;
- security: l'indicatore rappresenta il rapporto in percentuale tra il numero di eventi criminosi occorsi e il numero di giornate di apertura dell'impianto al servizio viaggiatori;
- affollamento: l'indicatore rappresenta il rapporto in percentuale tra le corse affollate e le corse programmate; si considera affollata una corsa in cui il numero di presenti a bordo della cabina è superiore all'80% della capacità complessiva di carico;
- comfort di viaggio/pulizia: l'indicatore rappresenta il rapporto in percentuale tra le ore di pulizia effettuate e le ore di pulizia programmate con riferimento agli interventi relativi alle cabine e alle stazioni;
- comfort di viaggio/climatizzazione: l'indicatore rappresenta il rapporto in percentuale tra il numero di cabine dotate di impianto di climatizzazione e il numero di cabine totali;
- manutenzione e sicurezza: l'indicatore rappresenta il rapporto in percentuale tra le ore di manutenzione degli impianti effettuate e le ore di manutenzione programmate;
- accessibilità alle persone a mobilità ridotta: l'indicatore rappresenta il rapporto in percentuale tra il numero di corse accessibili alle persone a mobilità ridotta rispetto al numero di corse programmate accessibili giornaliere.

Gli obiettivi per il 2026 rimangono invariati rispetto a quelli definiti per il 2025 in quanto rappresentano gli standard minimi previsti dal Contratto.

TABELLA 11. **Funivia Malnago-Piani d'Erna**
Periodo di esercizio: 1° luglio 2025-31 dicembre 2025

INDICATORE	OBIETTIVO 2025[14]	CONSUNTIVO 2025	OBIETTIVO 2026
Affidabilità	100%	100%	100%
Puntualità	100%	100%	100%
Informazione ai viaggiatori	100%	100%	100%
Safety	-	0%	-
Security	-	0%	-
Affollamento	-	29,6%	-
Comfort di viaggio/pulizia	100%	100%	100%
Comfort di viaggio/climatizzazione	-	0%	-
Manutenzione e sicurezza	100%	100%	100%
Accessibilità alle persone a mobilità ridotta	100%	100%	100%

TABELLA 12. **Funivia Margno-Pian delle Betulle**
Periodo di esercizio: 1° luglio 2025-31 dicembre 2025

INDICATORE	OBIETTIVO 2025[15]	CONSUNTIVO 2025	OBIETTIVO 2026
Affidabilità	100%	100%	100%
Puntualità	100%	100%	100%
Informazione ai viaggiatori	100%	100%	100%
Safety	-	0%	-
Security	-	0%	-
Affollamento	-	15,5%	-
Comfort di viaggio/pulizia	100%	100%	100%
Comfort di viaggio/climatizzazione	-	0%	-
Manutenzione e sicurezza	100%	100%	100%
Accessibilità alle persone a mobilità ridotta	100%	100%	100%

[14-15] Indica lo standard minimo contrattuale ove definito.

TABELLA 13. **Funivia Moggio-Piani di Artavaggio**
Periodo di esercizio: 1° luglio 2025-31 dicembre 2025

INDICATORE	OBIETTIVO 2025[16]	CONSUNTIVO 2025	OBIETTIVO 2026
Affidabilità	100%	100%	100%
Puntualità	100%	100%	100%
Informazione ai viaggiatori	100%	100%	100%
Safety	-	0%	-
Security	-	0%	-
Affollamento	-	19,3%	-
Comfort di viaggio/pulizia	100%	100%	100%
Comfort di viaggio/climatizzazione	-	0%	-
Manutenzione e sicurezza	100%	100%	100%
Accessibilità alle persone a mobilità ridotta	100%	100%	100%

3.5 Reclami e segnalazioni

ITB mette a disposizione i seguenti canali per effettuare reclami e segnalazioni:
- telefono: +39 0341 996101
- e-mail: info@pianidibobbio.com
- sito: www.pianidibobbio.com sezione Funivia Malnago-Piani d'Erna
  www.pianidibobbio.com sezione Funivia Margno-Pian delle Betulle
  www.pianidibobbio.com sezione Funivia Moggio-Piani di Artavaggio

La risposta è fornita entro 30 giorni lavorativi. I reclami sono registrati e utilizzati per il miglioramento continuo del servizio.

3.6 Risoluzione delle controversie

Laddove il reclamo non venga riscontrato nei termini di legge, ovvero non risulti essere risolutivo ad avviso dell'utente, quest'ultimo potrà rivolgersi a organismi ADR Alternative Dispute Resolution riconosciuti, al Difensore civico regionale o alle Autorità competenti.

[16] Indica lo standard minimo contrattuale ove definito.

3.7 Ristori e indennizzi

ITB prevede le seguenti forme di ristoro e indennizzo:
- rimborso del biglietto in caso di fermo del servizio superiore a 60 minuti;
- estensione della validità degli abbonamenti in caso di sospensioni prolungate del servizio;
- erogazione di indennizzi in forma di voucher se regolamentati.

3.8 Titoli di viaggio

Le tipologie e le tariffe dei titoli di viaggio sono affisse nelle stazioni degli impianti e sono pubblicate sul sito www.pianidibobbio.com e sulla Bobbio app, entrambi soggetti ad aggiornamento in tempo reale. Biglietti e abbonamenti sono in vendita presso le biglietterie presenti nelle stazioni degli impianti.

Per l'accesso al servizio sono inoltre validi i titoli di viaggio integrati istituiti da Regione Lombardia quali:
- Io viaggio in Famiglia
- IVOP Io viaggio ovunque in Provincia
- IVOL Io viaggio ovunque in Lombardia
- IVOL Agevolata Io viaggio ovunque in Lombardia Agevolata

Tutte le informazioni relative a questi titoli di viaggio sono disponibili su www.regione.lombardia.it.

I bambini fino a 4 anni di età e gli accompagnatori di persone con disabilità viaggiano gratuitamente.
I cani per persone non vedenti viaggiano gratuitamente.

PARTE 4
NUMERI UTILI E CONTATTI

	IMPIANTI A FUNE GESTITI DA ATM	
	RIFERIMENTI	**CANALI DIGITAL CANALI SOCIAL**
INFORMAZIONI SUL SERVIZIO	Telefono: call center Infoline ATM 02 48 607 607 attivo tutti i giorni dalle 7:30 alle 19:30	• www.atm.it • app ATM Milano • account X @atm_informa
RECLAMI E SUGGERIMENTI	Telefono: call center Infoline ATM 02 48 607 607 attivo tutti i giorni dalle 7:30 alle 19:30	• www.atm.it: modulo per i reclami nella sezione Serve aiuto? • app ATM Milano: all'interno del proprio profilo personale, nella sezione Suggerimenti e reclami è presente il modulo per i reclami
UFFICIO STAMPA	ATM S.p.A. Ufficio Stampa Foro Buonaparte, 61 20121 Milano	e-mail: ufficiostampa@atm.it
OGGETTI SMARRITI	Gli oggetti smarriti rinvenuti vengono custoditi presso le stazioni degli impianti.	

	IMPIANTI A FUNE GESTITI DA ITB	
	RIFERIMENTI	**CANALI DIGITAL CANALI SOCIAL**
INFORMAZIONI SUL SERVIZIO	Telefono: +39 0341 996101 Tasto 3 Funivia Malnago-Piani d'Erna in orari di esercizio	• www.pianidibobbio.com sezione Funivia Malnago-Piani d'Erna • Bobbio app
	Telefono: +39 0341 996101 Tasto 4 Funivia Margno-Pian delle Betulle in orari di esercizio	• www.pianidibobbio.com sezione Funivia Margno-Pian delle Betulle • Bobbio app
	Telefono: +39 0341 996101 Tasto 2 Funivia Moggio-Piani di Artavaggio in orari di esercizio	• www.pianidibobbio.com sezione Funivia Moggio-Piani di Artavaggio • Bobbio app
RECLAMI E SUGGERIMENTI	Telefono: +39 0341 996101 Tasto 3 Funivia Malnago-Piani d'Erna Tasto 4 Funivia Margno-Pian delle Betulle Tasto 2 Funivia Moggio-Piani di Artavaggio	e-mail: info@pianidibobbio.com
UFFICIO STAMPA	Imprese Turistiche Barziesi S.p.A. località La Piazza, 1 Barzio (LC)	e-mail: info@pianidibobbio.com
OGGETTI SMARRITI	Telefono: +39 0341 996101 Tasto 3 Funivia Malnago-Piani d'Erna in orari di esercizio Tasto 4 Funivia Margno-Pian delle Betulle in orari di esercizio Tasto 2 Funivia Moggio-Piani di Artavaggio in orari di esercizio	

Realizzato da:
Verticab S.c.a.r.l.
Via Monte Rosa, 89
20149 Milano

Milano, prima pubblicazione: giugno 2026
Versione aggiornata: ottobre 2026