

---

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### Premessa

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano ai Clienti (persone fisiche o giuridiche) che effettuano acquisti per il tramite del sito web <https://atmosfera.atm.it/>.

Il cliente accetta integralmente e si impegna a rispettare le condizioni generali di vendita di ATM.

Le presenti condizioni generali non si applicano al noleggio del tram in esclusiva.

### 1 Definizioni

- 1.1 Il Venditore è **Azienda Trasporti Milanese S.p.A.**, con sede legale in Milano 20121, Foro Buonaparte 61, Telefono +39 02 4803 11, iscritta al Reg. Imprese di Milano MI – 1573142, codice fiscale 97230720159, P.IVA 12883390150, di seguito per brevità "ATM".
- 1.2 Il Cliente è la persona fisica o giuridica che conclude l'acquisto del servizio sul Sito web ATM.
- 1.3 Per "Parti" si intendono il Venditore e il Cliente.
- 1.4 Per "Sito web" si intende il sito web <https://atmosfera.atm.it/>, gestito da ATM, attraverso il quale si perfeziona l'acquisto on-line del servizio.

### 2 Disposizioni Generali

- 2.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita on-line regolano i rapporti generali tra le Parti e vengono accettate dal Cliente in fase di acquisto on-line. Sono sempre consultabili sul Sito web, cliccando sul link "Prenota il tuo tavolo" e successivamente su "Condizioni Generali di Vendita" presente in basso a destra della pagina.
- 2.2 Il Cliente è consapevole che le Condizioni Generali di Vendita pubblicate sul Sito web potrebbero variare.
- 2.3 Tutte le ulteriori informazioni sul servizio sono sempre consultabili sul Sito web, cliccando sul link "Prenota il tuo tavolo" e successivamente su "Info".

### 3 Oggetto

- 3.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto la vendita del servizio ristorazione itinerante a bordo del tram ATMosfera, come previsto sul Sito web.

### 4 Prenotazione

- 4.1 La prenotazione è obbligatoria e può essere effettuata esclusivamente tramite sito web. È possibile prenotare un numero pari di posti fino ad 8 coperti totali (numero massimo di persone accettate per

prenotazioni riconducibili al medesimo cliente); solo per prenotazioni last minute (da 7 giorni a 74 ore prima della data del pasto) è possibile prenotare per un numero di posti dispari.

## 5 Condizioni

5.1 ATM si riserva la facoltà di annullare il servizio per motivi tecnici e commerciali, dandone sempre preavviso. Sono inclusi in questa fattispecie anche gli annullamenti dovuti a cause di forza maggiore, quali:

- inagibilità dei mezzi, guasti, atti vandalici;
- impedimento all'attività lavorativa;
- scioperi ed altre azioni portate a termine dalle organizzazioni dei lavoratori e dai sindacati;
- eventi naturali;
- esigenze del servizio di trasporto pubblico locale viabilistiche, di sicurezza, per ordine delle Autorità e per ogni altra esigenza di ordine pubblico.

In caso di annullamento per i motivi sopra riportati si verrà avvisati esclusivamente via e-mail e/o telefonicamente ai riferimenti forniti in fase di prenotazione e si avrà la possibilità di utilizzare l'importo già pagato per prenotare un'altra data o di ottenerne il rimborso senza riconoscimento di ulteriori indennizzi e/o risarcimenti del danno a favore del Cliente.

5.2 ATM si riserva la facoltà di apportare modifiche al servizio, per esigenze del servizio di trasporto pubblico locale, viabilistiche, di sicurezza, per ordine delle Autorità e per ogni altra esigenza di ordine pubblico, senza riconoscimento alcuno di rimborsi, indennizzi o risarcimenti del danno a favore del Cliente.

5.3 ATM non è tenuta a rimborsi per fermi vettura dovuti a impedimenti sul percorso, nonché in caso di sospensione e/o interruzione dell'esecuzione del servizio per esigenze viabilistiche, di sicurezza, per ordine delle Autorità e per ogni altra esigenza di ordine pubblico. Il Cliente non potrà esigere alcun rimborso, indennizzo, interesse o risarcimento per pregiudizi diretti o indiretti derivati dalla mancata o parziale esecuzione delle prestazioni.

5.4 ATM si riserva, a suo insindacabile giudizio, di interrompere la prestazione, senza riconoscimento alcuno di indennizzo, rimborso o risarcimento danni, qualora il comportamento tenuto dal Cliente o dai suoi ospiti durante l'esecuzione della prestazione non consenta un adempimento in piena sicurezza. Fatto salvo il diritto di ATM al risarcimento del danno, azionabile in qualunque sede.

5.5 Si raccomanda di presentarsi con almeno 15 minuti di anticipo rispetto all'orario del servizio. In caso di ritardo del cliente il tram ristorante partirà comunque in rispetto dell'orario previsto e non sarà possibile spostare ad altra data la prenotazione o richiederne, eventualmente, il rimborso.

## 6 Divieti

- 6.1 È severamente vietato fumare in vettura, anche sigarette elettroniche ed equiparabili, per tutta la durata del servizio, come è severamente vietato consumare bevande alcoliche non somministrate dal personale di bordo.
- 6.2 Il Cliente si impegna ad osservare e a far osservare ai commensali ad esso riconducibili, per tutta la durata del servizio, i divieti sopra espressi; in caso di mancato rispetto degli stessi, il Cliente assume su di sé la responsabilità per ogni e qualsivoglia danno e/o conseguenza pregiudizievole, direttamente e/o indirettamente, cagionata ai commensali, ad ATM, ai suoi dipendenti e alle terze persone.
- 6.3 Conseguentemente, il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne ATM da qualsivoglia azione eventualmente promossa nei suoi confronti, assumendo a proprio carico l'obbligo di risarcire ogni e qualsiasi danno subito dagli ospiti, dai dipendenti ATM e da eventuali terzi, in conseguenza del mancato rispetto dei suddetti divieti.
- 6.4 Fermo quanto previsto ai commi precedenti e fatto salvo il diritto al risarcimento del danno, in caso di inosservanza di tali divieti, qualora ne ravvisi l'opportunità per ragioni di sicurezza, ATM potrà a suo insindacabile giudizio sospendere o interrompere il servizio, e il Cliente e/o i suoi commensali non avranno diritto ad alcun risarcimento e/o indennizzo.

## 7 Accessibilità alle vetture e dimensioni interne

- 7.1 Prima di acquistare un qualsiasi servizio tramite sito web occorre prendere visione delle misure e delle dimensioni degli spazi della struttura, consultabili alla pagina: <http://www.atm.it/it/AltriServizi/TempoLibero/Pagine/ATMosfera.aspx>. Una volta accettate le suddette condizioni, non sarà valutato da parte di ATM alcun indennizzo o risarcimento.
- 7.2 I tram ristorante ATMosfera sono il risultato di un accurato lavoro di adeguamento e restyling di due tra i più antichi e iconici Tram di Milano che conservano la struttura originaria di inizio Novecento. Lo spazio interno è stato ottimizzato per ottenere tavoli e sedute in posizione fissa, non amovibili e non modificabili. Di conseguenza, nessuna modifica o spostamento agli spazi potrà essere fatta a bordo.
- 7.3 Non essendo presenti punti di ancoraggio né dispositivi di aggancio, per motivi di sicurezza non è consentito il trasporto di sedute supplementari e/o passeggeri e/o carrozzine e/o sedie a rotelle in posizione aperta.
- 7.4 Il Cliente, per quanto descritto ai precedenti punti, è tenuto a valutare, prima dell'acquisto, l'idoneità del mezzo per ragioni di mobilità ridotta o per esigenze di corporatura. ATM declina altresì ogni responsabilità per danni o disagi derivanti da limitazioni strutturali.

## 8 Trasporto di animali

Non è ammesso il trasporto di animali.

## 9 Modifiche e cancellazioni

9.1 Accedendo al sito di prenotazione on line, <https://atmosfera.atm.it/>, nella sezione "La tua prenotazione" è possibile modificare o cancellare la richiesta, alle condizioni di seguito dettagliate. Il sistema calcola esattamente il tempo trascorso, in ore e minuti, dalla data e orario della prenotazione.

**Fino a 7 giorni prima dell'evento** (i 7 giorni si calcolano a partire dall'orario di inizio del pranzo o della cena), è consentito:

- modificare gratuitamente i menu,
- modificare gratuitamente la data di prenotazione in base alle disponibilità del calendario, selezionandone una nuova nell'anno solare in corso,
- diminuire il numero dei partecipanti di 2 o multipli di 2, compatibilmente con le disponibilità dei tavoli. Per i posti cancellati viene rimborsato il 70% dell'importo iniziale,
- cancellare la prenotazione e viene rimborsato il 70% dell'importo iniziale.

**Da 7 giorni a 74 ore prima dell'evento** (i 7 giorni si calcolano a partire dall'orario di inizio del pranzo o della cena), è consentito:

- modificare gratuitamente il menu,
- diminuire il numero dei partecipanti, senza diritto al rimborso per i posti cancellati,
- cancellare la prenotazione, senza diritto al rimborso.

**Nelle 74 ore precedenti all'inizio dell'evento la prenotazione non è più modificabile.**

9.2 I **rimborsi** vengono effettuati tramite bonifico bancario, previa comunicazione da parte del Cliente, tramite mail o infoline, dei seguenti dati:

- IBAN
- intestatario conto corrente
- banca del beneficiario
- indirizzo della banca.

Per i residenti all'estero occorre altresì indicare:

- codice BIC/SWIFT

## 10 Modalità di pagamento e di accesso ai tram

10.1 Il pagamento è anticipato e deve essere effettuato all'atto della prenotazione sul Sito web tramite il sistema WORLDLINE attivo sui circuiti di credito.

10.2 A pagamento avvenuto con successo viene rilasciato un voucher, che è l'unico documento che consente la salita a bordo del tram ATMosfera.

## **11 Foro competente**

11.1 Le presenti condizioni generali di vendita sono regolate dalla legge italiana.

11.2 Per ogni controversia relativa alle presenti condizioni generali sarà competente in via esclusiva al Foro di Milano.