



Frequently Asked Questions

Che cos'è ATMosfera?

Qual è l'itinerario del servizio?

Come faccio a raggiungere il luogo di partenza?

Come è strutturato internamente il tram-ristorante?

Quante persone al massimo possono essere presenti a bordo?

Posso portare animali a bordo?

Le persone diversamente abili hanno facile accesso alla vettura?

Cosa è compreso nel servizio?

Cosa è compreso nei menù?

Posso chiedere delle variazioni al menù?

Sono disponibili menù per bambini?

Come faccio a prenotare un tavolo?

Per quante persone posso prenotare?

Qual è la differenza tra Atmosfera 1 e Atmosfera 2?

Quanto costa il servizio e come faccio a pagare?

Cosa devo portare il giorno della cena?

Quanto tempo prima della partenza mi devo presentare?

Come posso modificare/cancellare la mia prenotazione?

Posso prenotare l'intera vettura in esclusiva?

È presente l'aria condizionata a bordo?

È presente una toilette a bordo?



Che cos'è ATMosfera?

ATMosfera è il servizio di tram-ristorante itinerante, creato da ATM, per la città di Milano. Il servizio viene effettuato tramite due vetture storiche della serie "Milano 1928" riadattate per offrire il massimo comfort possibile, pur mantenendo la struttura originaria delle vetture.

Qual è l'itinerario del servizio?

Attualmente la partenza dell'itinerario è localizzata in Piazza Castello 2 ([cliccando qui](#)). È possibile richiedere variazioni degli orari e dell'itinerario per prenotazioni delle vetture in esclusiva ([vedere relativa sezione del sito](#)). L'itinerario potrebbe variare per cause di forza maggiore o per esigenze del servizio pubblico locale.

Come faccio a raggiungere il luogo di partenza?

Attualmente il luogo di partenza è ubicato in Piazza Castello 2. Si consiglia pertanto di scendere alla fermata della Metropolitana Cairoli M1.

Come è strutturato internamente il tram-ristorante?

A bordo sono presenti 4 tavoli da 4 persone sulla sinistra e 4 tavoli da 2 persone sulla destra. Sono inoltre presenti anche la cucina, il guardaroba e la toilette. Ricordiamo che le panche e i tavoli del tram sono fissi a terra e non permettono l'impiego di sedute alternative.

Puoi conoscere le misure degli spazi tra tavolo e sedute, la disposizione dei tavoli e l'altezza dei gradini di ingresso [cliccando qui](#).

Quante persone al massimo possono essere presenti a bordo?

Date le dimensioni e la disposizione dei tavoli, a bordo possono essere presenti fino ad un massimo di 24 ospiti, oltre ai 2 addetti al servizio ristorazione e al conducente.

Posso portare animali a bordo?

Gli spazi ridotti non consentono l'accesso e la permanenza a bordo di animali, anche se di piccola taglia.

Le persone diversamente abili hanno facile accesso alla vettura?

La vettura ATMosfera è stata sì riadattata ma presenta barriere architettoniche dei tram del 1928 e prevede scalini in ingresso e non consente l'incarozzamento di sedie a rotelle. Gli spazi ridotti e l'impossibilità di spostare le panche ed i tavoli devono essere tenuti in considerazione qualora si volesse far accedere al tram persone con ridotta mobilità, tenendo presente che eventuali loro ausili meccanici dovranno essere collocati in corrispondenza del guardaroba (di ridotta capacità). Anche l'accesso alla toilette è limitato dalla conformazione interna della sala ristorante. Consigliamo di controllare le misure interne del tram ([cliccando qui](#)) prima di effettuare la prenotazione.



Cosa è compreso nel servizio?

- 2h30 minuti circa di tour per la città di Milano attraverso i suoi luoghi storici e contemporanei;
- 1 menù a scelta per ospite tra carne, pesce e vegetariano e relative bevande.

Cosa è compreso nei menù?

Ciascun menù è composto dalle seguenti portate: piccolo aperitivo con flûte di spumante, antipasto, primo, secondo con contorno, dessert, una bottiglia di vino ogni 2 ospiti (a scelta tra bianco, rosso e bollicine), acqua minerale e caffè. I menù variano ogni 3 mesi in funzione della stagionalità dei prodotti.

Posso chiedere delle variazioni al menù?

Il menù non è personalizzabile, ma puoi comunicare eventuali allergie od intolleranze in fase di prenotazione nel relativo campo dedicato (sezione “scegli i menù”).

Sono disponibili menù per bambini?

In fase di prenotazione è possibile richiedere un menù bambini, specificandolo nelle note con quale menù andrà sostituito.

Come faccio a prenotare un tavolo?

La prenotazione deve essere effettuata tramite [booking on line](#), dove è possibile visualizzare il calendario con le date disponibili.

Per quante persone posso prenotare?

Le prenotazioni possono essere effettuate per un numero di partecipanti pari a 2 o multipli di 2 fino ad un massimo di 8 persone. Solo per prenotazioni last minute (da 6 giorni a 74 ore prima della data del pasto) è possibile prenotare per un numero di posti dispari.

Qual è la differenza tra Atmosfera 1 e Atmosfera 2?

Atmosfera 1 e Atmosfera 2 sono tram ristoranti identici e il servizio offerto è lo stesso così come i menù serviti a bordo ed il numero di tavoli.

Quanto costa il servizio e come faccio a pagare?

Il prezzo è di € 70,00 per persona. Il pagamento è anticipato e deve essere effettuato all'atto della prenotazione online tramite il sistema PayPal attivo sui circuiti di credito. A pagamento avvenuto con successo viene inviato il voucher, da conservare e consegnare il giorno del servizio.

Cosa devo portare il giorno della cena?

È necessario presentarsi all'ora e al luogo di partenza del servizio muniti del voucher ricevuto al termine della prenotazione.



Quanto tempo prima della partenza mi devo presentare?

Si raccomanda di presentarsi al luogo di partenza almeno 10-15 minuti prima della partenza della vettura, riportata sul voucher. Si raccomanda la massima puntualità poiché il tram non potrà sostare ulteriormente.

Come posso modificare/cancellare la mia prenotazione?

All'interno della sezione "La tua prenotazione" puoi modificare o cancellare la tua richiesta in base alla seguente policy:

- fino a 7 giorni prima della data scelta:
 - puoi modificare i menù;
 - puoi modificare senza penali la data in base alle disponibilità del calendario, selezionandone una nuova dell'anno solare in corso;
 - puoi diminuire il numero dei partecipanti di 2 o multipli di 2. Ti verranno rimborsate le relative quote con il solo addebito di commissioni e spese di gestione. La conferma della data inizialmente scelta è però condizionata dalla disponibilità della tipologia dei nuovi tavoli;
 - puoi cancellare la prenotazione senza penali. Ti verrà rimborsato l'importo pagato con il solo addebito di commissioni e spese di gestione;
- da 6 giorni a 74 ore dalla data scelta:
 - puoi ancora modificare il menù;
 - puoi ancora diminuire il numero dei partecipanti, ma non hai più diritto ad alcun rimborso;
 - puoi ancora cancellare la prenotazione, ma non hai più diritto ad alcun rimborso;
- superato il limite di 74 ore dalla data scelta la prenotazione non è più modificabile.

Posso prenotare l'intera vettura in esclusiva?

È possibile prenotare in esclusiva l'intero tram (anche entrambe le vetture) per qualsiasi orario della giornata ed occasione. I tram sono personalizzabili scegliendo gli orari, l'itinerario, la durata del servizio e i menù che si desiderano per l'occasione. Per informazioni e preventivi [clicca qui](#).

È presente l'aria condizionata a bordo?

È presente un impianto di climatizzazione in modo da avere una temperatura ideale a bordo durante tutte le stagioni dell'anno.

È presente una toilette a bordo?

Ciascun tram è dotato di un locale servizi. Puoi vedere la relativa posizione [cliccando qui](#).