

RELAZIONI CON CLIENTI E TERZI

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 REGOLAMENTO UE N. 679/2016 (GDPR)

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E CONTATTI

Il Titolare del Trattamento è Azienda Trasporti Milanesi S.p.A. (A.T.M. S.p.A.) con sede legale in Foro Buonaparte 61, 20121, Milano (MI). Il Responsabile della Protezione dei Dati, al quale è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'art. 13 e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dati personali, è contattabile al seguente indirizzo email: rpd@atm.it.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

La finalità del trattamento è fornire la risposta a informazioni, suggerimenti e reclami in merito ai seguenti servizi:

- trasporto pubblico locale in Milano, Monza Brianza ed hinterland (TPL ATM, NET e linea ferroviaria regionale S5);
- informazione e supporto ai passeggeri con disabilità;
- sosta, parcheggi e rimozione forzata;
- pagamento della sosta via APP mobile e parcometri stradali;
- bike sharing *;
- radiobus (bus a chiamata);
- tram ristorante;
- Area B e C *;
- miglioramento del servizio reso.

La base giuridica è il consenso espresso con azione positiva (restare in linea dopo il messaggio registrato o inviare una comunicazione scritta cartacea o elettronica tramite ogni canale di comunicazione disponibile) ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del Regolamento UE N. 679/2016.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI E DESTINATARI

Sono trattati dati comuni e particolari. I dati personali sono trattati dal personale autorizzato dal titolare al trattamento e potranno essere comunicati alle società fornitrici di beni e/o servizi connessi al trattamento.

MODALITA' DI TRATTAMENTO ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati sono trattati unicamente per i fini inerenti la finalità suindicata e secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, integrità e riservatezza, stabiliti dalla normativa vigente. Il trattamento dei dati personali può avvenire anche tramite processi automatizzati ed informatizzati. Non è previsto il trasferimento fuori dello Spazio Economico Europeo dei dati personali raccolti.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati verranno conservati per 10 anni, salvo in caso di contenzioso in presenza del quale i dati saranno conservati fino al passaggio in giudicato della sentenza per tutti i gradi di giudizio previsti dall'ordinamento giudiziario applicabile.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Sono garantiti tutti i diritti dell'interessato sanciti dalla normativa vigente ai sensi di quanto previsto rispettivamente degli artt.15, 16, 17, 18, 20, 21, 22 e 77 del GDPR:

(*) Per il servizio di bike sharing e Area B e C, il titolare del trattamento è il Comune di Milano, mentre ATM gestisce le relazioni con i clienti (ad es. tramite call center)

- diritto di accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni sui trattamenti effettuati;
- diritto alla rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- diritto alla cancellazione (diritto all'oblio);
- diritto di limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di opposizione al trattamento dei propri dati personali;
- diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato;
- diritto alla presentazione di reclamo al Garante per la protezione dei Dati Personali, in caso di ritenuta violazione.