

**INFORMATIVA “ESERCIZIO TRASPORTO PUBBLICO LOCALE”
AI SENSI DEGLI ART. 13 E 14 REGOLAMENTO UE N. 679/2016**

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E CONTATTI

Il Titolare del Trattamento è Azienda Trasporti Milanesi S.p.A. (ATM) con sede legale in Foro Buonaparte 61, 20121, Milano (MI).

Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile al seguente indirizzo e-mail: rp@atm.it

FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

- A) La finalità del trattamento è la richiesta e contestuale emissione della tessera elettronica nominativa per la fruizione dei servizi di trasporto pubblico locale a tariffa ordinaria, nonché la gestione delle procedure di smarrimento o deterioramento della tessera e la gestione della black list delle tessere annullate o disabilitate. La base giuridica è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento UE N. 679/2016.
- B) La finalità del trattamento è l'emissione della tessera elettronica nominativa a tariffa agevolata, nei casi in cui l'agevolazione richieda la verifica di condizioni personali dell'interessato documentate da certificazione (a titolo esemplificativo, invalidità o disabilità). La base giuridica è il trattamento di dati particolari resi manifestamente pubblici dall'interessato ai sensi dell'art. 9, comma 2, lett. e) del Regolamento UE N. 679/2016.
- C) La finalità del trattamento è la richiesta di abbonamento per la fruizione dei servizi di trasporto pubblico locale a tariffa ordinaria. La base giuridica è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento UE N. 679/2016.
- D) La finalità del trattamento è la gestione degli abbonamenti a tariffa agevolata, ivi incluse le agevolazioni per minori, studenti o titolari di certificazione di disabilità, nei casi in cui l'agevolazione richieda la verifica di condizioni personali documentate. Per gli abbonamenti intestati a minori dati sono comunicati dal genitore o dal tutore legale. La base giuridica è il trattamento di dati particolari resi manifestamente pubblici dall'interessato ai sensi dell'art. 9, comma 2, lett. e) del Regolamento UE N. 679/2016.
- E) La finalità del trattamento è la gestione ed amministrazione del Sistema di Bigliettazione della Mobilità Elettronica (SBME), ivi inclusa la registrazione delle timbrature e degli accessi ai tornelli, nonché l'attività di rendicontazione e ripartizione degli introiti tra i gestori del servizio di trasporto pubblico locale. La base giuridica è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento UE N. 679/2016.
- F) La finalità è la gestione delle richieste di sostituzione di titoli di viaggio deteriorati, non funzionanti o emessi erroneamente, nonché il rilascio di duplicati della tessera nominativa presso i punti vendita e gli sportelli fisici abilitati.

La base giuridica è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento UE N. 679/2016.

- G) La finalità è la gestione delle richieste di rimborso degli abbonamenti e dei titoli di viaggio, ivi inclusa la verifica dei presupposti per il rimborso, la liquidazione delle somme dovute e la relativa rendicontazione contabile e fiscale.

La base giuridica è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare in materia di servizi di pagamento, normativa consumeristica e obblighi contabili e fiscali ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento UE N. 679/2016.

- H) La finalità del trattamento è la prevenzione e repressione degli atti illeciti nonché l'esercizio dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e la gestione del contenzioso: l'interesse del Titolare corrisponde al diritto di azione costituzionalmente garantito (art. 24 Cost.) e, in quanto tale, è socialmente riconosciuto come prevalente rispetto agli interessi del singolo soggetto interessato.

La base giuridica è il legittimo interesse del titolare ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento UE N. 679/2016.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Sono trattati dati comuni quali nome, cognome, telefono, indirizzo e-mail, codice fiscale e potrebbe essere necessario trattare dati particolari quali dati sanitari per l'emissione di abbonamenti ridotti per soggetti con disabilità.

Si precisa che i dati oggetto della presente informativa possono includere i dati dei genitori o del tutore legale e del minore qualora l'abbonamento venga richiesto per il soggetto minorenni.

COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali sono trattati dal personale autorizzato ai sensi dell'art. 29 GDPR e 2-quaterdecies del Codice dal Titolare del trattamento e potranno essere comunicati alle società fornitrici di beni e/o servizi connessi al trattamento (es.: le ricevitorie presso le quali è possibile ricaricare l'abbonamento).

I dati degli interessati saranno oggetto di trasmissione al Comune di Milano per le finalità istituzionali (Considerando 31 del Regolamento UE n. 679/2016) di cui all'Accordo ATM-Comune di Milano ed affinché quest'ultimo, previa anonimizzazione, tratti i suddetti dati personali per finalità statistiche, ai sensi dell'art. 89 del GDPR per implementare una gestione più efficace e puntuale in generale delle politiche e dei servizi a favore degli abitanti e city user.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali può avvenire anche tramite processi automatizzati ed informatizzati, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Inoltre, i dati sono trattati unicamente per le finalità suindicate secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, integrità e riservatezza, stabiliti dalla normativa vigente.

TRASFERIMENTO DEI DATI

Non è previsto il trasferimento fuori dello Spazio Economico Europeo ad un paese terzo o a un'organizzazione internazionale dei dati personali raccolti per le finalità sopra indicate. Tuttavia, qualora fosse necessario si procederà sulla base di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR e nel rispetto delle garanzie adeguate previste dall'art. 46 GDPR.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati verranno conservati, con riferimento alla finalità di cui al punto:

- A. per 10 anni dalla scadenza dell'ultima tessera emessa.
- B. per 10 anni dalla scadenza dell'ultima tessera emessa.
- C. per 10 anni dalla scadenza dell'ultimo abbonamento sottoscritto.
- D. per 10 anni dalla scadenza dell'ultimo abbonamento sottoscritto.
- E. ANAGRAFICA: 10 anni dalla scadenza dell'ultimo abbonamento valido, TIMBRATURE: verranno conservati al massimo per 8 giorni, come stabilito dall'apposito Provvedimento del Garante per la protezione dei dati Provvedimento del 28 dicembre 2006 [1413633].
- F. per un massimo di 10 anni alla data dell'operazione (sostituzione o rimborso), per finalità di controllo contabile, fiscale e prevenzione delle frodi.
- G. per un massimo di 10 anni alla data dell'operazione (sostituzione o rimborso), per finalità di controllo contabile, fiscale e prevenzione delle frodi.
- H. per il tempo necessario ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

CONFERIMENTO DEI DATI

Se il conferimento dei dati personali è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per la conclusione di un contratto, l'interessato ha l'obbligo di fornire i dati personali - l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di emissione della tessera, di gestione dell'abbonamento e le altre attività connesse, oltre che comportare sanzioni in base alle normative applicabili.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Sono garantiti tutti i diritti dell'interessato sanciti dalla normativa vigente ai sensi di quanto previsto rispettivamente dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22 e 77 del GDPR:

- diritto di accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni sui trattamenti effettuati;
- diritto alla rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- diritto alla cancellazione (diritto all'oblio);
- diritto di limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di opposizione al trattamento dei propri dati personali;
- diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato;
- diritto alla presentazione di reclamo al Garante per la protezione dei Dati Personali, in caso di ritenuta violazione.

L'interessato, qualora ritenga che i propri diritti siano stati compromessi, ha diritto di proporre reclamo.

Per ogni informazione ulteriore, La invitiamo a consultare il sito internet dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it – dove troverà una sezione dedicata a tali diritti.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i Suoi diritti:

- inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare;
- inviando una mail a protezionedatipersonali@atm.it