

INFORMATIVA “GESTIONE SINISTRI”

AI SENSI DELL’ART. 13 REGOLAMENTO UE N. 679/2016

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E CONTATTI

Il Titolare del Trattamento è Azienda Trasporti Milanesi S.p.A. (ATM) con sede legale in Foro Buonaparte 61, 20121, Milano (MI).

Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile al seguente indirizzo e-mail: rpd@atm.it

FINALITA’ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

- A) La finalità del trattamento è la gestione e definizione del sinistro per l'apertura della pratica, la ricostruzione della dinamica e l'interazione con le compagnie assicurative e le controparti.

La base giuridica è l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali ai sensi dell’art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento UE N. 679/2016.

- B) La finalità del trattamento è l’accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale: per tutelare la posizione del Titolare o del cliente nel recupero del danno o nella contestazione di responsabilità.

La base giuridica è il legittimo interesse del titolare ai sensi dell’art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento UE N. 679/2016 e per i dati particolari, la necessità di difendere un diritto in sede giudiziaria ai sensi dell’art. 9, comma 2, lett. f) del Regolamento UE N. 679/2016.

- C) La finalità del trattamento è l’adempimento di obblighi di legge, quali ad esempio normative fiscali o antiriciclaggio e alle richieste legittime provenienti dalle Autorità competenti.

La base giuridica è l’adempimento di un obbligo legale ai sensi dell’art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento UE N. 679/2016.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI E

Il Titolare tratta dati comuni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale), dati di contatto (indirizzo di residenza, email, numero di telefono), dati relativi ai veicoli (targa, polizza assicurativa), dati relativi alla dinamica dell'evento e dati di natura economica/patrimoniale; inoltre tratta dati particolari ex art. 9 GDPR quali dati relativi allo stato di salute come certificazioni mediche, referti di pronto soccorso, perizie medico-legali o documentazione attestante l'invalidità, esclusivamente qualora il sinistro abbia comportato lesioni personali.

COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali sono trattati dal personale autorizzato ai sensi dell'art. 29 GDPR e 2-quaterdecies del Codice dal Titolare del trattamento e potranno essere comunicati alle società fornitrici di beni e/o servizi connessi al trattamento, ad esempio compagnie di assicurazione, Autorità Pubbliche (Polizia, Carabinieri, Autorità Giudiziaria) e Professionisti esterni (avvocati, periti, medici legali, officine meccaniche).

MODALITA’ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali può avvenire anche tramite processi automatizzati ed informatizzati, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione,

selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Inoltre, i dati sono trattati unicamente per le finalità suindicate secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, integrità e riservatezza, stabiliti dalla normativa vigente.

TRASFERIMENTO DEI DATI

Non è previsto il trasferimento fuori dello Spazio Economico Europeo ad un paese terzo o a un'organizzazione internazionale dei dati personali raccolti per le finalità sopra indicate. Tuttavia, qualora fosse necessario si procederà sulla base di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR e nel rispetto delle garanzie adeguate previste dall'art. 46 GDPR.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati verranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione del sinistro e, successivamente, per un periodo di 10 anni dalla chiusura della pratica o dalla definizione del contenzioso.

CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per le finalità sopra indicate e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di proseguire nella valutazione del sinistro.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Sono garantiti tutti i diritti dell'interessato sanciti dalla normativa vigente ai sensi di quanto previsto rispettivamente dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22 e 77 del GDPR:

- diritto di accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni sui trattamenti effettuati;
- diritto alla rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- diritto alla cancellazione (diritto all'oblio);
- diritto di limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di opposizione al trattamento dei propri dati personali;
- diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato;
- diritto alla presentazione di reclamo al Garante per la protezione dei Dati Personali, in caso di ritenuta violazione.

L'interessato, qualora ritenga che i propri diritti siano stati compromessi, ha diritto di proporre reclamo.

Per ogni informazione ulteriore, La invitiamo a consultare il sito internet dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it – dove troverà una sezione dedicata a tali diritti.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i Suoi diritti:

- inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare;
- inviando una mail a protezionedatipersonali@atm.it