

INFORMATIVA “PIATTAFORMA DI PRENOTAZIONE SPORTELLO GRANDI CLIENTI”

AI SENSI DELL’ART. 14 REGOLAMENTO UE N. 679/2016

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E CONTATTI

Il Titolare del Trattamento è Azienda Trasporti Milanesi S.p.A. (ATM) con sede legale in Foro Buonaparte 61, 20121, Milano (MI). Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile al seguente indirizzo e-mail: rpd@atm.it.

FINALITA’ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

La finalità del trattamento è la prenotazione allo sportello “Grandi Clienti” di ATM, per la consegna/restituzione degli abbonamenti in convenzione e/o richiesta di informazioni.

La base giuridica è un legittimo interesse ai sensi dell’art. 6, comma 1, lettera f) del Regolamento UE n. 679/2016.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Sono trattati dati comuni quali: nome, cognome, telefono, indirizzo e-mail, codice fiscale.

COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali sono trattati dal personale autorizzato ai sensi dell'art. 29 GDPR e 2-quaterdecies del Codice dal Titolare del trattamento e potranno essere comunicati alle società fornitrici di beni e/o servizi connessi al trattamento (es. vettore che consegna l’abbonamento).

MODALITA’ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali può avvenire anche tramite processi automatizzati ed informatizzati, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Inoltre, i dati sono trattati unicamente per le finalità suindicate secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, integrità e riservatezza, stabiliti dalla normativa vigente.

TRASFERIMENTO DEI DATI

Non è previsto il trasferimento fuori dello Spazio Economico Europeo ad un paese terzo o a un'organizzazione internazionale dei dati personali raccolti per le finalità sopra indicate. Tuttavia, qualora fosse necessario si procederà sulla base di una decisione di adeguatezza ai sensi dell’art. 45 GDPR e nel rispetto delle garanzie adeguate previste dall’art. 46 GDPR.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati verranno conservati fino all’evasione della prenotazione ed al massimo per un anno.

CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per la finalità suindicata e l’eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare l’impossibilità di usufruire del servizio.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Sono garantiti tutti i diritti dell'interessato sanciti dalla normativa vigente ai sensi di quanto previsto rispettivamente dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22 e 77 del GDPR:

- diritto di accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni sui trattamenti effettuati;
- diritto alla rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- diritto alla cancellazione (diritto all'oblio);
- diritto di limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di opposizione al trattamento dei propri dati personali;
- diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato;
- diritto alla presentazione di reclamo al Garante per la protezione dei Dati Personali, in caso di ritenuta violazione.

L'interessato, qualora ritenga che i propri diritti siano stati compromessi, ha diritto di proporre reclamo.

Per ogni informazione ulteriore, La invitiamo a consultare il sito internet dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it – dove troverà una sezione dedicata a tali diritti.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i Suoi diritti:

- inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare;
- inviando una mail a protezionedatipersonali@atm.it