C U R R I C U L U M V I T A E

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	**PIVI MARCO**
E-mail	**marco.pivi@atm.it**
Nazionalità	italiana
Data di nascita	09/05/1972

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	Dal 02/09/2013 - In corso
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	ATM S.p.A. Foro Bonaparte, 61 - MILANO
• Tipo di azienda o settore	Esercente Trasporto Pubblico Locale
• Tipo di impiego	Dirigente Responsabile Programmazione del Servizio
• Principali mansioni e responsabilità	Responsabile della Direzione Programmazione del Servizio nell'ambito della Direzione Centrale Tecnica-Sistemi. Alla DPS fanno capo le funzioni di programmazione della rete ferro (linee metropolitane e tranviarie) e gomma (linee autofiloviarie urbane e di Area Urbana, NET), la programmazione delle modifiche della rete, l'elaborazione dei dati relativi ai Contratti di Servizio, la pianificazione tariffaria, la pianificazione d'impresa.

La struttura è composta da circa 50 addetti ad ha come mission principali:

- la progettazione attuativa del servizio, mediante l'elaborazione dei programmi di esercizio di tutte le linee per tutti i tipi-giorno;
- il dimensionamento delle risorse produttive allo scopo impiegate: costruzione dei turni macchina, con supporto alla gestione della flotta, e dei turni del personale viaggiante e di terra, in rapporto con le OO.SS. e in supporto alla gestione da parte delle direzioni operative;
- la produzione dei relativi output a favore dei clienti interni, esterni e istituzionali, anche in relazione con le funzioni di comunicazione.

L'obiettivo è l' attuazione dei Contratti di Servizio di TPL tra cui quello principale con il Comune di Milano, attraverso la massimizzazione dell'efficacia, dell'efficienza e dell'economicità del servizio, nel rispetto della normativa e in attuazione degli obiettivi strategici e gestionali posti dall'azienda.

L'attività riguarda sia la gestione ordinaria, sia quella di eventi particolari come Expo Milano 2015 o la partecipazione a gare per servizi di TPL o per le nuove metro in project financing.

Nell'ambito della gestione dei Contratti di Servizio, vengono svolte numerose attività quali: rilevazione, elaborazione e consuntivazione di dati; valutazione e preventivazione di scenari; partecipazione al Comitato Tecnico di gestione; supporto alla gestione dei rapporti economici; interfaccia tecnico verso il Comune per le modifiche alla rete e al servizio, valutando i relativi impatti sulle risorse produttive e sulla logistica aziendale; rappresentanza delle istanze di Atm ai tavoli di pianificazione dei trasporti e delle infrastrutture.

Un altro nucleo di responsabilità riguarda la gestione degli introiti tariffari nell'ambito del sistema integrato SITAM, in rapporto con gli Enti e gli altri gestori di TPL. In quest'ambito vengono svolte anche analisi, indagini e controlli sull'integrazione tariffaria, l'andamento del traffico e la vendita dei documenti.

La funzione ricoperta costituisce un supporto strategico al vertice aziendale, anche su temi quali il Piano d'Impresa, i progetti di sviluppo, gli studi e le analisi sulle performance aziendali, anche attraverso il benchmark con altri soggetti nel contesto nazionale e internazionale.

• Date (da – a)	Dal 01/03/2004 – 01/09/2013
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	ATM S.p.A. Foro Bonaparte, 61 - MILANO
• Tipo di azienda o settore	Esercente Trasporto Pubblico Locale
• Tipo di impiego	Responsabile Programmazione del Servizio, nell'ambito della Direzione Strategie e Sviluppo d'Impresa (in seguito Direzione Strategie Pianificazione e Sviluppo).
• Principali mansioni e responsabilità	Nel periodo di riferimento, l'area di responsabilità è andata ampliandosi dall'ufficio Programmazione Rete Tranviaria Urbana e Automobilistica Interurbana all'intera struttura di Programmazione del Servizio, con assunzione del ruolo di Responsabile, a partire dal 2009 con la qualifica di Capo Unità Organizzativa complessa e, dal 2012, di Quadro. Le competenze, dapprima concentrate su temi tecnici legati all'elaborazione dei programmi di esercizio e dei turni del personale viaggiante mediante l'applicazione di specifiche procedure e l'utilizzo di software dedicati, si sono quindi allargate verso gli aspetti gestionali, organizzativi e strategici. Le esperienze più significative hanno riguardato: l'interfacciamento col Comune di Milano nell'elaborazione di tutti gli studi e i progetti di modifica della rete di trasporto nel periodo; la partecipazione alla gara per l'affidamento dei servizi di TPL da parte del Comune di Milano, con la stesura di molta parte dell'offerta tecnica relativa al servizio, e la conseguente gestione del Contratto di Servizio; la partecipazione a gare e a gruppi di lavoro interfunzionali (es. gare per M5, per il Servizio Ferroviario Regionale con assegnazione del servizio S5, per servizi di TPL istruite da vari Enti in Italia e all'estero); il ruolo di referente di ATM per la pianificazione di eventi complessi come il VII Incontro Mondiale delle Famiglie con il Papa, svoltosi a Milano il 2-3 giugno 2012.
• Date (da – a)	02/05/2001 – 31/01/2004
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia Mobilità e Ambiente s.r.l. Via Beccaria 19 - MILANO
• Tipo di azienda o settore	Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale del Comune di Milano
• Tipo di impiego	Addetto Ufficio Pianificazione TPL
• Principali mansioni e responsabilità	studi e progetti sullo sviluppo della rete di trasporto con elaborazione e valutazione di scenari, monitoraggio servizi di competenza del Comune di Milano, partecipazione all'elaborazione del Programma Triennale dei Servizi di TPL del Comune di Milano, gestione rapporti con ATM e con i Comuni di Area Urbana.
• Date (da – a)	03/07/2000 – 30/04/2001
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia di Milano C.so di Porta Vittoria - MILANO
• Tipo di azienda o settore	Ente Locale
• Tipo di impiego	Addetto Settore Trasporti
• Principali mansioni e responsabilità	studi e progetti sullo sviluppo della rete di trasporto, partecipazione all'elaborazione del Programma Triennale dei Servizi di TPL della Provincia di Milano, gestione rapporti con ATM e con EE.LL.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Politecnico di Milano
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di Laurea in Ingegneria Civile ind. Trasporti
• Qualifica conseguita	Laurea in ingegneria Civile ind. Trasporti conseguita il 21/12/1998 con la votazione di 92/100. Conseguimento dell'abilitazione all'esercizio della professione di ingegnere mediante superamento dell'Esame di Stato nella prima sessione 1999.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA	**ITALIANA**
ALTRE LINGUA	
	INGLESE
• Capacità di lettura	buono
• Capacità di scrittura	buono
• Capacità di espressione orale	buono
	TEDESCO
• Capacità di lettura	elementare
• Capacità di scrittura	elementare
• Capacità di espressione orale	elementare
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Attitudine al lavoro di gruppo, alla gestione dei collaboratori e dei rapporti con clienti interni e soggetti esterni anche in organizzazioni complesse; partecipazione a corsi interni di Management e di sviluppo delle competenze.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Attitudine al coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sviluppata sul posto di lavoro ed in attività di volontariato
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Buone capacità nell'utilizzo del PC e in particolare del pacchetto Office. Conoscenza del sistema MTRAM di Maior per la Programmazione del Servizio.

autorizzo il trattamento dei dati personali in conformità a quanto previsto dal DL 196/03