AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.p.A.

ACQUISTI, APPALTI E GARE
Lavori e Forniture in Opera

APPALTO N° 3600000126

PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DELLA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA DI DIAGNOSTICA DEVIATOI SULLE LINEE M1 ED M3

CHIARIMENTI – 20 dicembre 2021

Quesito n. 1
Il punto della *ST ATM* "5.2.9 Credenziali d'accesso dipendenti ATM" credo che entra in conflitto con il punto "5.2.3 Gestione identità e controllo accessi" visto che se le credenziali per l'accesso alla piattaforma devono essere credenziali utente del dominio ATM, immagino che la gestione e rinnovo di queste non è competenza della piattaforma. Non so se abbiamo interpretato male questi punti.

Risposta n. 1
Si chiarisce che le indicazioni riportate rispettivamente ai paragrafi 5.2.3 e 5.2.9 non sono in contrasto tra loro dal momento che le regole del 5.2.3 si riferiscono ai dipendenti della società aggiudicatrice ed in particolare all'obbligo di rispettare la prescrizione indicata mentre quelle del 5.2.9 stabiliscono le modalità con cui viene richiesto al fornitore di provvedere all'implementazione della modalità di autenticazione al sistema per i dipendenti ATM.
Ad ulteriore specificazione di questo secondo punto occorre precisare che le regole di autenticazione federata che la scrivente richiede vengano implementate possono essere riassunte come di seguito:
<<gli utenti dovranno essere identificati in modo personale ed univoco, previa autorizzazione all'accesso attraverso opportune credenziali inserite in fase di autenticazione (user logon).
A tale scopo, la soluzione applicativa dovrà obbligatoriamente prevedere la corretta integrazione in modalità Single Sign On (SSO) con i sistemi di autenticazione e federazione del datacenter ATM, Microsoft Active Directory Federation Services 2016 (ADFS) mediante protocolli WS-FED o SAML.
Si rende noto che per elevare il grado di protezione dell'identità digitale il meccanismo di autenticazione SSO tramite login federate di ATM prevede, oltre all'inserimento di username e password, un ulteriore fattore di autenticazione ("Multi Factor Authentication") erogata dai servizi di federazione di ATM. L'attivazione del secondo fattore di autenticazione, ed il suo regolare funzionamento, sarà in ogni caso responsabilità di ATM.
I dettagli tecnici per configurare ed attivare la federazione delle utenze saranno comunicati al solo assegnatario nella fase di avvio del progetto.
Sarà obbligo dell'assegnatario garantire, nell'arco della durata contrattuale della fornitura, le opportune fasi di test ed eventuali adeguamenti software in occasione di patching (calendarizzati su base bimestrale e a caduta in casi di particolare urgenza) o upgrade/aggiornamenti dei sistemi ADFS e/o delle versioni dei protocolli di autenticazione/federazione implementati.>>

ACQUISTI, APPALTI E GARE
IL DIRETTORE
(dott. Alessandro Martinoli)