

654126-2026 - Risultati

Italia – Servizi di operatore telefonico – S10_Servizio di contact-center integrato multicanale
OJ S 184/2026 23/09/2026
Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Azienda Trasporti Milanesi

E-mail: acquisti@atmpec.it

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi di ferrovia urbana, tram, filobus o bus

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: S10_Servizio di contact-center integrato multicanale

Descrizione: Servizio contact center

Identificativo della procedura: d1a96a6d-e569-4523-b501-fbc2dfe00984

Identificativo interno: 08d1d839-5cfa-41b4-92de-87ec3a90a43c@1971-G-3478

Tipo di procedura: Aperta

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 198 750,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

Diritto transfrontaliero applicabile: n.a.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: S10_Servizio di contact-center integrato multicanale

Descrizione: Servizio di contact-center integrato multicanale

Identificativo interno: 08d1d839-5cfa-41b4-92de-87ec3a90a43c@1971-G-3478/LOT-0001

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

Informazioni supplementari: n.a.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 198 750,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR LOMBARDIA

Informazioni sui termini per il riesame: 30

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: Azienda Trasporti Milanesi

6. Risultati

Valore di tutti i contratti assegnati in questo avviso: 3 202 386,62 EUR

6.1. Risultati: identificativo del lotto: LOT-0001

Status del processo di selezione: È stato selezionato almeno un vincitore.

6.1.2. Informazioni sui vincitori

Vincitore:

Nome ufficiale: Linetech Customer Care in ATI con PMC PLUS SRL

Offerta:

Identificativo dell'offerta: Linetech Customer Care in ATI con PMC PLUS SRL

Identificativo del lotto o gruppo di lotti: LOT-0001

Valore dell'offerta: 3 202 386,62 EUR

L'offerta è una variante: no

Subappalto: No

Informazioni sull'appalto:

Identificativo dell'appalto: 3476

Data di conclusione dell'appalto: 18/09/2026

6.1.4. Informazioni statistiche

Offerte o domande di partecipazione ricevute:

Offerte e domande ricevute: tipo: Domande di partecipazione

Numero di offerte o domande di partecipazione ricevute: 11

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Azienda Trasporti Milanesi

Numero di registrazione: 97230720159

Indirizzo postale: Foro Buonaparte 61
Località: Milano
Codice postale: 20121
Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)
Paese: Italia
E-mail: acquisti@atmpec.it
Telefono: 0248038257
Indirizzo internet: <http://www.atm.it>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Linetech Customer Care in ATI con PMC PLUS SRL

Numero di registrazione: 11622210018

Località: Cernusco sul Naviglio (MI)

Codice postale: 20063

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

E-mail: linetechcustomercare@legalmail.it

Ruoli di questa organizzazione:

Offerente

Vincitore di questi lotti: LOT-0001

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: TAR LOMBARDIA

Numero di registrazione: 97024970150

Località: Milano

Codice postale: 20122

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: d1a96a6d-e569-4523-b501-fbc2dfe00984 - 01

Tipo di formulario: Risultati

Tipo di avviso: Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 30

Data di trasmissione dell'avviso: 21/09/2026 15:22:24 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 654126-2026

Numero dell'edizione della GU S: 184/2026

Data di pubblicazione: 23/09/2026