

**APPALTO N° 3476 – PROCEDURA APERTA TELEMATICA – SERVIZIO DI CONTACT-CENTER
MULTICANALE
CIG N° B9C97F636A**

COMUNICAZIONE ESITO

In relazione alla procedura in oggetto, si comunica che la Commissione, ad esito della valutazione delle offerte tecniche presentate, in data 05/05/2026 ha attribuito i punteggi tecnici come segue:

	IMPRESA	PUNTEGGIO TECNICO
1	CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA	68,500
2	NBT SRL	66,000
3	INGO SRL SOCIETA' BENEFIT	69,750
4	TRANSCOM WORLDWIDE ITALY SPA	69,750
5	KONECTA ITALIA SPA	66,750
6	TWY SRL in ATI con ONE OS SRL	51,250
7	GPI SPA	67,000
8	COVISIAN SPA	60,500
9	LINETECH CUSTOMER CARE in ATI con PMC PLUS SRL	68,500
10	H2H DIGITAL SOLUTION SRL:	55,250
11	TXT Ennova SPA:	63,750

La Commissione, poi, nuovamente riunitasi in seduta pubblica in data 06/05/2026, per il tramite e con il supporto dell'Addetto incaricato dell'Ufficio Gestione Procedure di Gara, ha proceduto all'apertura delle buste telematiche contenenti le offerte economiche, rilevando, per ciascuna offerta presentata, il ribasso unico percentuale, con un massimo di due cifre decimali, valido per l'intera durata dell'appalto, da applicare:

- a ciascuna voce della colonna "tariffe" indicata nel Computo Metrico Estimativo;
- all'importo complessivo offerto;

e all'attribuzione dei punteggi economici e totali, come da tabella che segue:

	IMPRESA	VALUTAZIONE ECONOMICA <i>punti max 30</i>		PUNTEGGIO TOTALE
		Ribasso unico % offerto	punti attribuiti	
1	CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA	12,420	15,701	84,201
2	NBT SRL	23,010	29,089	95,089
3	INGO SRL SOCIETA' BENEFIT	6,000	7,585	77,335
4	TRANSCOM WORLDWIDE ITALY SPA	5,000	6,321	76,071
5	KONECTA ITALIA SPA	4,000	5,056	71,806
6	TWY SRL in ATI con ONE OS SRL	7,660	9,683	60,933
7	GPI SPA	8,020	10,139	77,139
8	COVISIAN SPA	5,000	6,321	66,821
9	Linetech Customer Care in ATI con PMC PLUS SRL	23,730	30,000	98,500
10	H2H DIGITAL SOLUTION SRL	15,000	18,963	74,213
11	TXT Ennova SPA	10,000	12,642	76,392

Alla luce di quanto sopra, la Commissione ha stilato la seguente graduatoria:

1^ LINETECH CUSTOMER CARE in ATI con PMC PLUS SRL

2^NBT SRL

3^CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA

4^INGO SRL SOCIETA' BENEFIT

5^GPI SPA

- 6^TXT Ennova SPA
- 7^TRANSCOM WORLDWIDE ITALY SPA
- 8^H2H DIGITAL SOLUTION SRL
- 9^KONECTA ITALIA SPA
- 10^ COVISIAN SPA
- 11^ TWY SRL in ATI con ONE OS SRL

Stante quanto sopra, la Commissione ha proceduto, per il tramite e con il supporto dell'Addetto incaricato dell'Ufficio Gestione Procedure di Gara, all'apertura della busta telematica contenente la documentazione amministrativa della società LINETECH CUSTOMER CARE in ATI con PMC PLUS SRL, prima in graduatoria, e all'esame della stessa.

Ad esito della valutazione della documentazione fornita, la Commissione ha ammesso la società LINETECH CUSTOMER CARE in ATI con PMC PLUS SRL alla successiva fase della procedura con riserva di integrazione di quanto mancante tramite l'attivazione del soccorso istruttorio ai sensi di legge. Inoltre, la Commissione ha rilevato che l'offerta presentata dalla società LINETECH CUSTOMER CARE in ATI con PMC PLUS SRL, prima in graduatoria, ha ottenuto un punteggio superiore al 90% dei punti massimi acquisibili sia per il punteggio tecnico che per quello economico, risultando suscettibile di verifica di anomalia.

La Commissione, pertanto, procederà a richiedere le giustificazioni del 100% del prezzo offerto alla società LINETECH CUSTOMER CARE in ATI con PMC PLUS SRL.

La Commissione, inoltre, ha dato atto che l'esito del procedimento di verifica di anomalia verrà comunicato a mezzo Piattaforma, senza indizione di ulteriore seduta pubblica.

Milano, 07 maggio 2026