

**APPALTO N° 3476 – PROCEDURA APERTA TELEMATICA – SERVIZIO DI CONTACT-CENTER  
MULTICANALE  
CIG N° B9C97F636A**

**COMUNICAZIONE ESITO**

In relazione alla procedura in oggetto, si comunica che, in data 18 marzo 2026 la Commissione di gara ha rilevato – preliminarmente – che sono pervenute telematicamente n. 11 (undici) offerte e, più precisamente, da parte delle seguenti società:

- CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA
- NBT Srl
- INGO S.r.l. Società Benefit
- Transcom WorldWide Italy S.p.a.
- Konecna Italia S.p.A.
- TWY Srl in ATI con ONE OS S.R.L.
- GPI S.P.A.
- Covisian S.p.A.
- Linetech Customer Care in ATI con PMC PLUS S.R.L.
- H2H DIGITAL SOLUTIONS SRL
- TXT Ennova S.p.A.

La Stazione Appaltante, tenuto conto di quanto disposto dai punti 8 e 10 del Disciplinare di gara, ha deciso di ricorrere all'inversione procedimentale.

La Commissione, pertanto, per il tramite e con il supporto dell'Addetto incaricato dell'Ufficio Gestione Procedure di Gara, ha proceduto all'apertura delle buste telematiche contenenti le offerte tecniche e ha iniziato l'analisi della documentazione ivi contenuta, rinviando ad una o più sedute riservate successive il completamento delle attività di valutazione di quanto presentato.

In data 15 aprile 2026, la Commissione si è riunita e ha proseguito l'analisi dei documenti contenuti nell'offerta tecnica, rilevando la necessità, per proseguire nelle valutazioni tecniche in corso e fatta salva e impregiudicata ogni eventuale ulteriore istanza di chiarimenti, di procedere sin da subito con le richieste ex art. 101, comma 3, D.Lgs. 36/2023 nei confronti delle società CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA, INGO S.R.L. SOCIETA' BENEFIT, TWY SRL in ATI con ONE OS SRL, GPI S.P.A., COVISIAN S.P.A., Linetech Customer Care in ATI con PMC PLUS SRL, H2H DIGITAL SOLUTION SRL e TXT Ennova SPA, al fine di ottenere i necessari chiarimenti in merito alla documentazione prodotta.

La Commissione, non avendo concluso l'esame della documentazione tecnica, ha rinviato a successiva seduta il completamento dell'attività, all'esito anche dei chiarimenti che saranno resi.

Milano, 20 aprile 2026.